



# OBSERVATOIRE 2020



---

---

**COVID 19, état des lieux post-confinement**

---

---

**ETUDE REALISEE PAR L'ACEPP83**

## Introduction

L'observatoire 2020 réalisé par l'ACEPP83 a été guidé par le contexte sanitaire et social de l'année 2020 : Crise sanitaire ayant mené à un confinement d'une grande partie de la population du 16 mars 2020 au 11 mai 2020, et la mise en place de protocole d'hygiène pour enrayer la propagation du virus COVID19.

Les établissements de la petite enfance ont en grande majorité été fermés durant le confinement.

Notre connaissance du terrain et notre expérience dans l'accompagnement des EAJE et LAEP associatifs nous ont tout de suite interrogés sur les impacts de cette crise, que ce soit pour les parents gestionnaires, les responsables de structures, les professionnels de la petite enfance, ou les parents de jeunes enfants.

Cet observatoire vise à nous permettre de dresser un état des lieux quelques mois après le confinement en s'intéressant plus particulièrement aux impacts du confinement dans un premier temps, puis aux conséquences des protocoles sanitaires imposés par la DGCS (Direction Générale de la Cohésion Sociale) à la réouverture des établissements.

Mener un tel observatoire nous permet également de :

- Tirer des enseignements pour l'accompagnement de l'ensemble des acteurs de la Petite Enfance dans le milieu associatif.
- De sensibiliser les partenaires aux problématiques rencontrées et leur permettre d'adapter leurs réponses.

Pour se faire, nous avons donc envoyé aux structures adhérentes et sympathisantes un questionnaire (CF annexe) à transférer aux parents et aux professionnels en juin 2020 pour quantifier les effets à court terme du confinement et des protocoles sanitaires. Un deuxième questionnaire a été envoyé fin septembre 2020 pour quantifier les effets à moyen et long terme.

## Table des matières

1 – Le profil des répondants .....	4
2 - Les Parents.....	4
Le confinement et le lien avec les établissements petite enfance.....	4
L’impact des protocoles sanitaires. ....	4
3 – Les professionnels (hors responsable d’établissement).....	5
Le lien avec les familles. ....	5
Les besoins pendant le confinement.....	6
L’impact des protocoles sanitaires. ....	7
3 – Les professionnels responsables d’établissement.....	9
Le confinement.....	9
L’impact des protocoles sanitaires .....	10
4 – Les professionnels responsables et les élus bénévoles. ....	10
Les ressources humaines.....	10
Les partenariats .....	10
Le fonctionnement .....	13
5 – Les retours six mois après le déconfinement. ....	14
Les ressources humaines.....	14
Les projets .....	14
Les familles .....	15
Les partenariats .....	15
Les besoins.....	16
6 - CONCLUSION .....	16

## 1 – Le profil des répondants.

56 personnes ont répondu à l'enquête. Les groupes les plus importants sont les parents (19), suivi **des professionnels** des EAJE (18) et des responsables d'établissement.

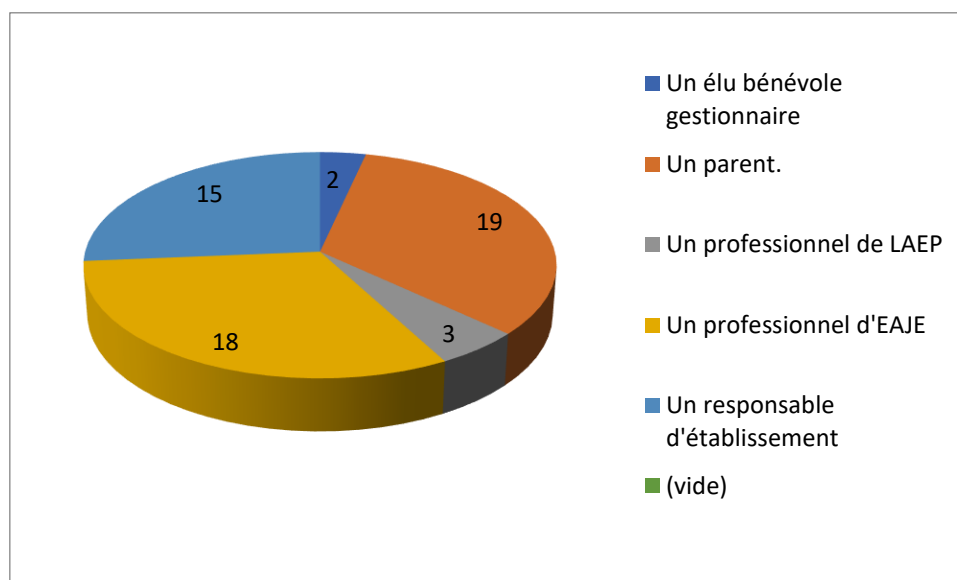


Figure 1: Etes-vous ?

## 2 - Les Parents.

19 parents ont répondu à l'enquête.

### Le confinement et le lien avec les établissements petite enfance.

La première question portait sur leur besoin pendant le confinement :

Sur 19 réponses, 4 parents n'ont pas exprimé de besoins.

La majorité des réponses fait ressortir le besoin d'espaces de paroles et de ressources pour concilier télétravail et garde d'enfants.

La deuxième question portait sur l'existence de contact avec les professionnels des EAJE. Tous les parents ont été en contact, avec une majorité de contacts effectués sous forme de mail ou d'appels téléphoniques.

Les contacts avec les équipes professionnelles ont été utiles pour une grande majorité de parents (89,4%).

### L'impact des protocoles sanitaires.

L'ensemble des parents ont reçu des explications sur les nouveaux protocoles d'accueil.

90 % d'entre eux ont pu retrouver leur place. Les 10 % restants ont retrouvé partiellement leur place d'accueil.

Pour plus de 50 % d'entre eux, la qualité d'accueil n'a pas été impactée. Pour les autres parents, c'est surtout la qualité des échanges avec les professionnels qui est impactée.

### 3 – Les professionnels (hors responsable d'établissement).

21 professionnels ont répondu au questionnaire.

Le lien avec les familles.

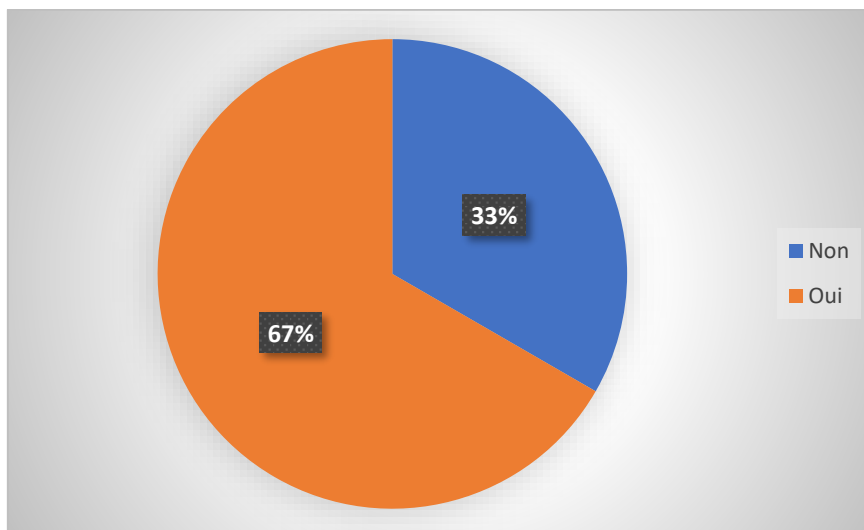


Figure 2: Avez-vous gardé un lien avec les parents pendant le confinement ?

67% des professionnels ont gardé un lien avec les parents pendant le confinement.

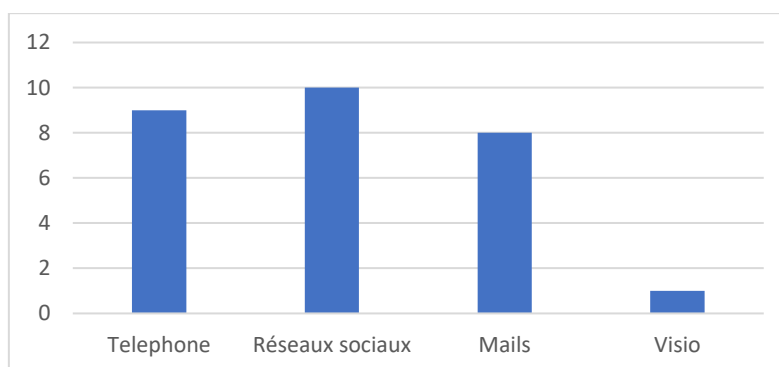


Figure 3: Sous quelles formes avez-vous créé du avec lien les parents ?

Les professionnels ayant gardé un lien durant le confinement ont utilisé majoritairement le téléphone et les outils de communication numérique (mails et réseaux sociaux).

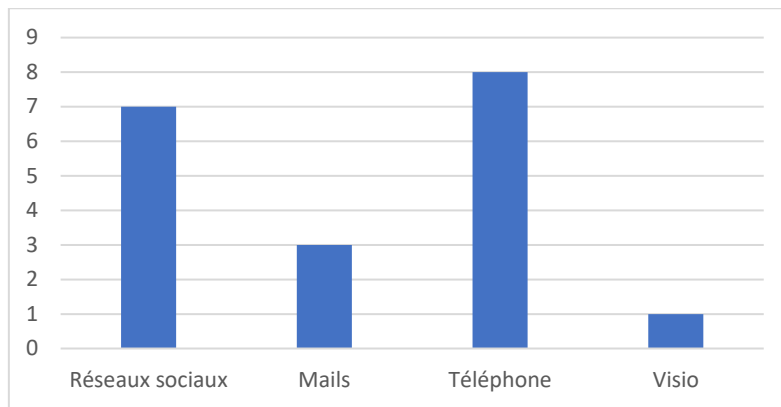


Figure 4: Après le confinement sous quelles formes avez-vous créé du lien avec les parents ?

Sur les 14 professionnels ayant gardé le contact durant le confinement, 10 ont continué à maintenir un lien après le confinement pour les familles n'ayant pas réintégré les établissements. Le téléphone et les réseaux sociaux ont été plébiscités par ces professionnels.

#### Les besoins pendant le confinement.

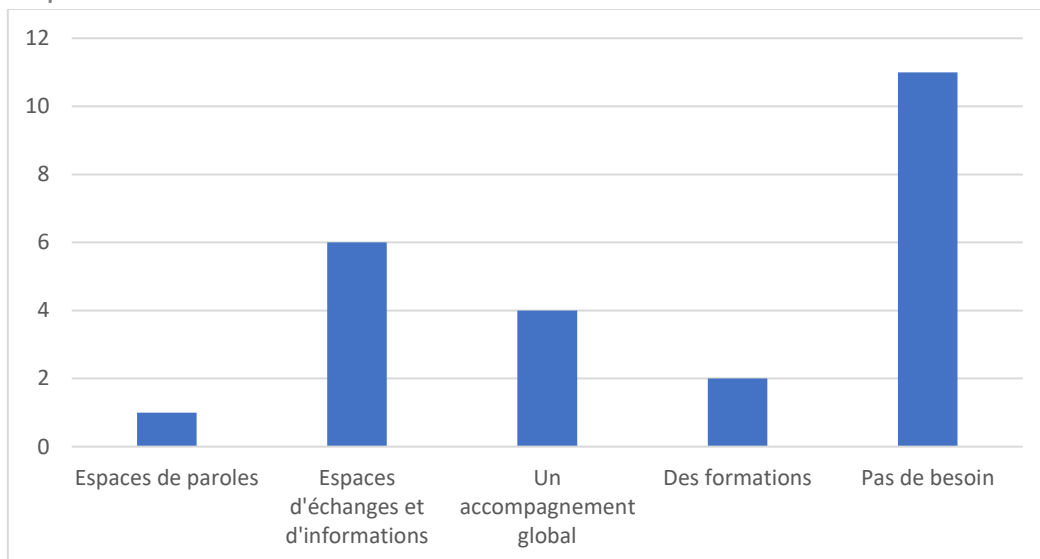


Figure 5: Quels auraient été vos besoins pendant le confinement ?

Nous avons également interrogé ces professionnels sur leur besoin pendant le confinement. Il en ressort que peu d'entre eux ont exprimé des besoins. Lorsqu'un besoin a été exprimé, il s'agissait en majorité d'espaces d'échanges et d'informations.

## L'impact des protocoles sanitaires.

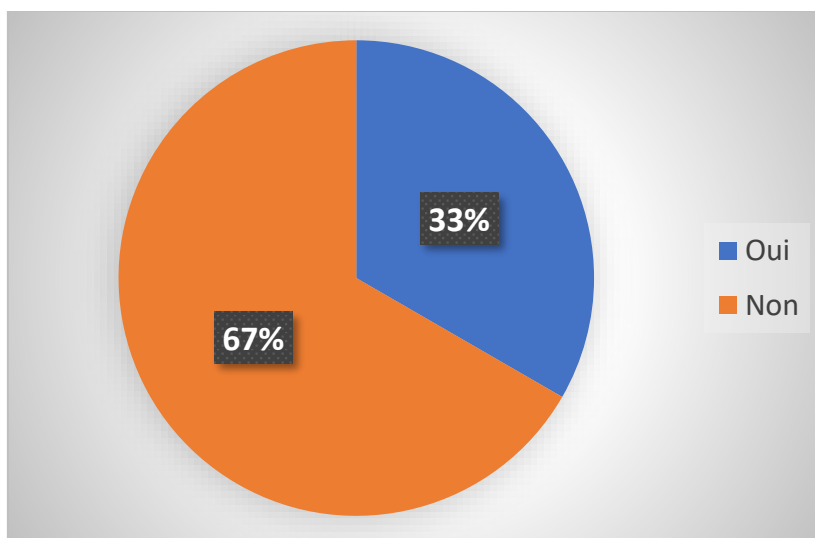


Figure 6: Les protocoles sanitaires imposés ont-ils changé vos relations avec les parents ?

Pour 67% des professionnels, les protocoles sanitaires n'ont pas impacté leur relation aux parents.

Plus précisément, pour l'accueil du matin :

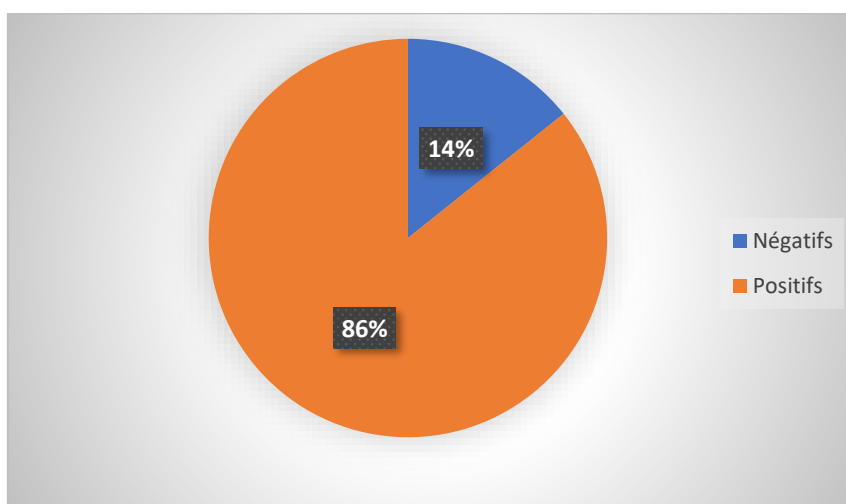


Figure 7: Les protocoles sanitaires imposés ont-ils changé vos relations avec les parents lors de l'accueil du matin ?

86 % des professionnels jugent que les nouveaux protocoles n'ont pas affecté leur relation aux parents lors de l'accueil du matin.

Pour l'accueil du soir :

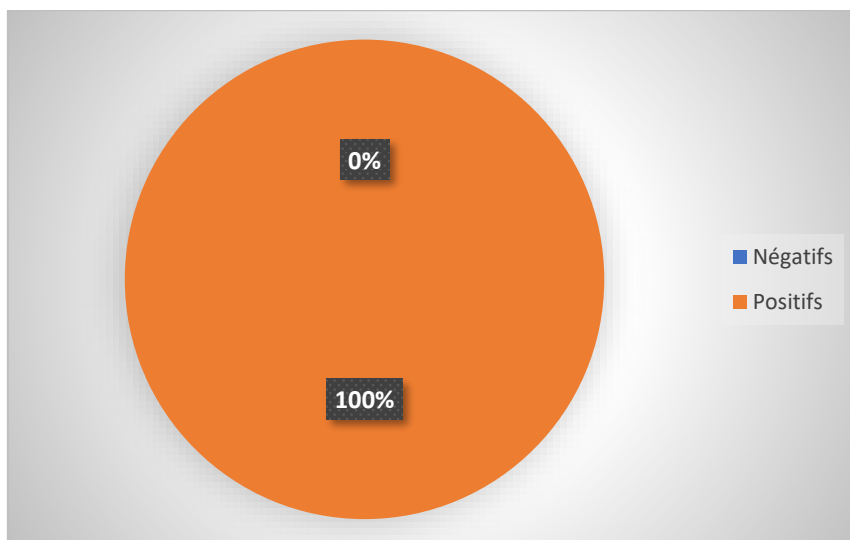


Figure 8: Les protocoles sanitaires imposés ont-ils changé vos relations avec les parents lors de l'accueil du soir ?

100 % des professionnels jugent que les nouveaux protocoles n'ont pas affecté leur relation aux parents lors de l'accueil du soir.

Pour le suivi médical :

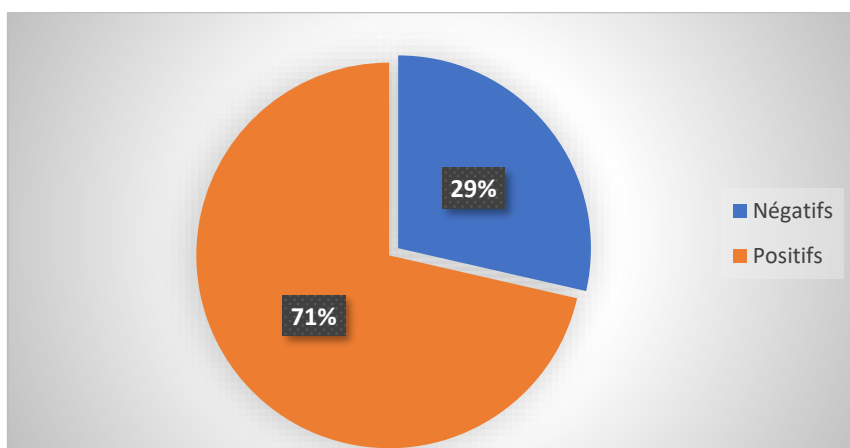


Figure 9: Les protocoles sanitaires imposés ont-ils changé vos relations avec les parents pour le suivi médical ?

71% des professionnels jugent que les nouveaux protocoles n'ont pas affecté leur relation aux parents pour le suivi médical des enfants.



Pour l'accompagnement à la parentalité :

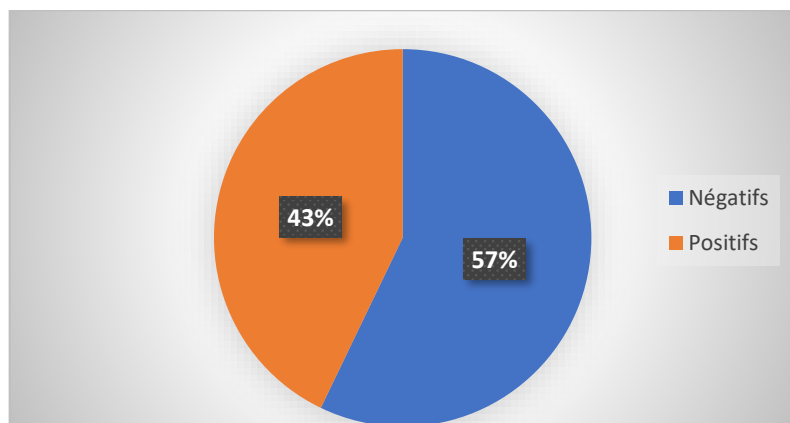


Figure 10: Les protocoles sanitaires imposés ont-ils changé vos relations avec les parents pour l'accompagnement à la parentalité ?

43% des professionnels jugent que les nouveaux protocoles n'ont pas affecté leur relation aux parents pour l'accompagnement de la parentalité. A l'inverse, ils sont 57 % à indiquer que l'accompagnement à la parentalité est devenu plus difficile.

### 3 – Les professionnels responsables d'établissement.

15 responsables d'établissement ont répondu aux questionnaires.

#### Le confinement

Tous les responsables d'établissement ont gardé le contact avec les familles durant le confinement.

Médias utilisés :

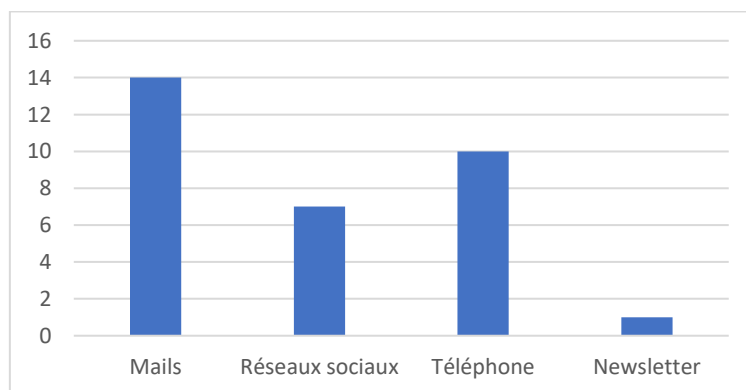


Figure 11: Sous quelles formes avez-vous gardé le lien avec les parents pendant le confinement ?

Les échanges par mail et téléphone ont été privilégiés par les responsables pour garder le contact.

Une grande majorité des responsables ont gardé le lien après le confinement (14/15).

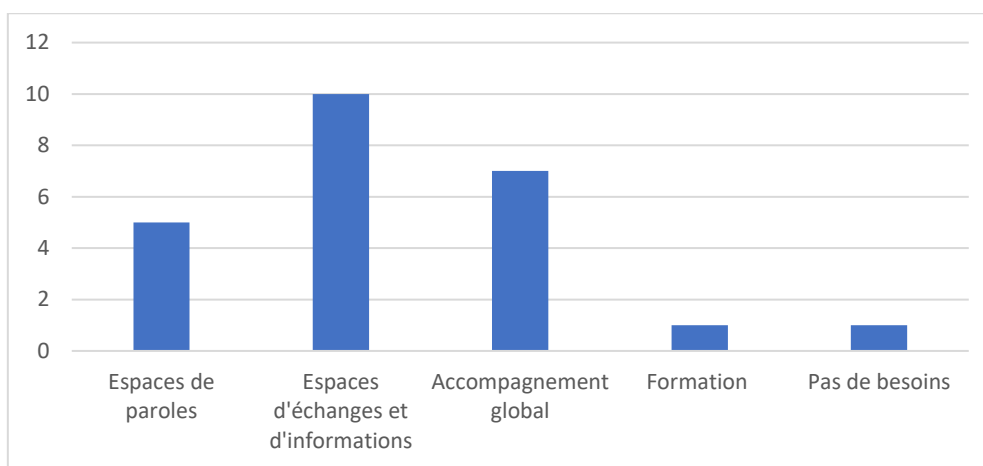


Figure 12: : Sous quelles formes avez-vous garder le lien avec les parents après le confinement ?

Nous avons également interrogé ces responsables sur leurs besoins pendant le confinement. Beaucoup ont exprimé des besoins : Majoritairement des espaces d'échanges et d'informations mais aussi de l'accompagnement.

### L'impact des protocoles sanitaires

Sur les 15 répondants, seulement 2 ont répondu que les protocoles sanitaires imposés avaient changé leurs relations aux parents.

Ainsi, pour les accueils du soir, du matin, et l'accompagnement à la parentalité, les deux répondants ont un avis négatif. Alors qu'ils trouvent que le suivi médical est plus facile avec ces mesures. De par les mesures sanitaires imposées, les échanges verbaux s'en sont trouvés réduits. Néanmoins, ils admettent que le suivi médical est plus facile avec ces mesures.

## 4 – Les professionnels responsables et les élus bénévoles.

### Les ressources humaines

Tous les répondants ont eu recours au chômage partiel.

Sur les 15 répondants, 7 ont eu des contrats du personnel arrivant à échéance pendant le confinement. Parmi ces 7, 2 n'ont pas renouvelé les contrats.

A la réouverture, au mois de mai 2020, seulement 5 responsables sur 15 avaient leur équipe au complet. Les causes sont sensiblement les mêmes pour tous : Garde d'enfant, arrêt maladie, personne fragile.

### Le partenariat institutionnel et le réseau

Élément important de la vie associative et de la qualité d'accueil du jeune enfant, nous avons voulu connaître les impacts de la crise sanitaire sur les différents partenariats.

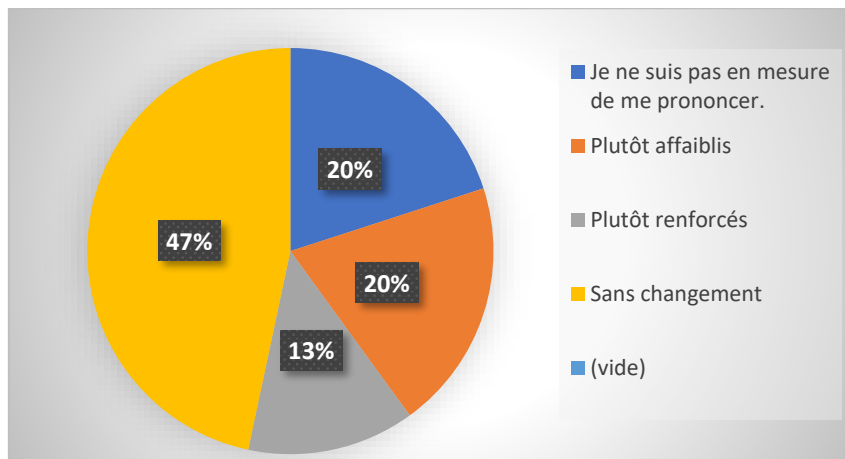
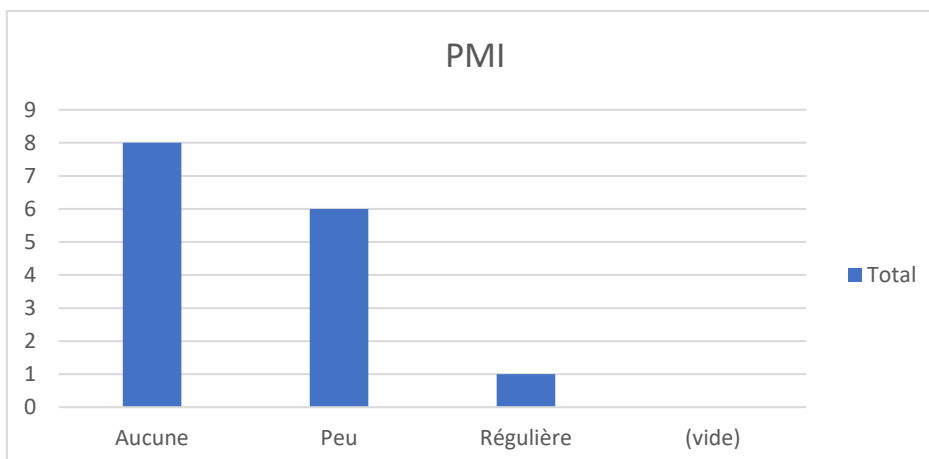
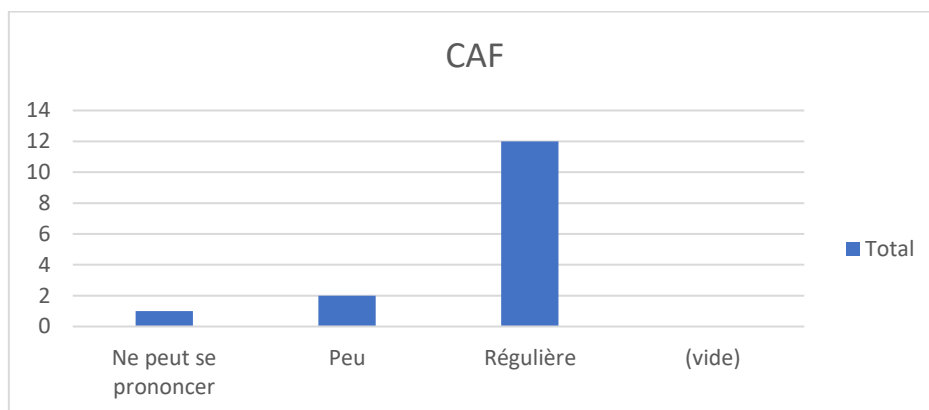
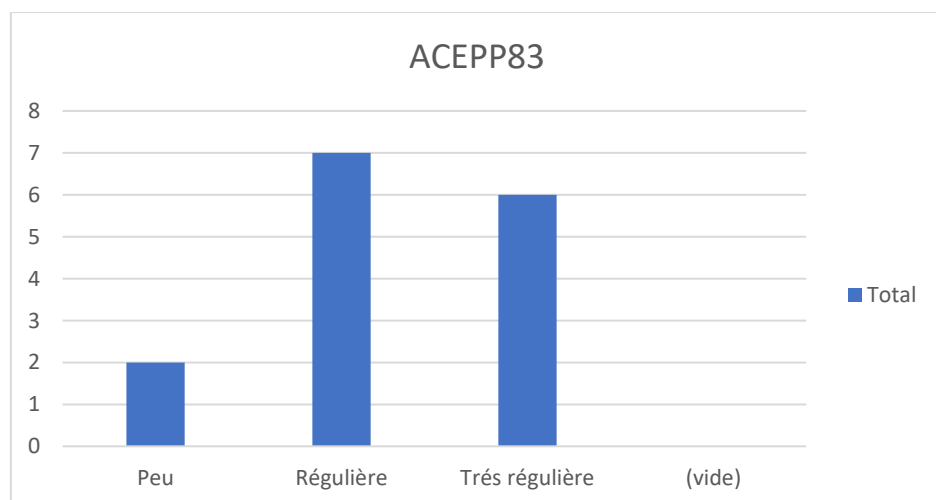
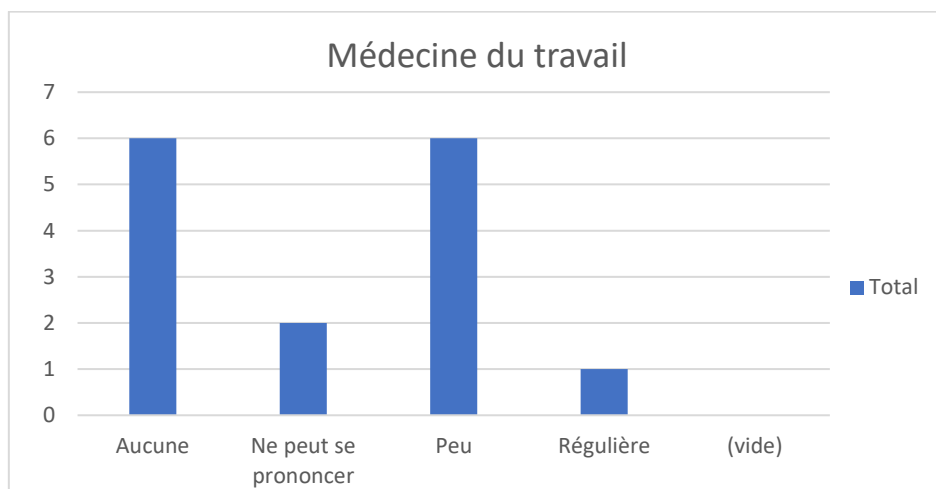
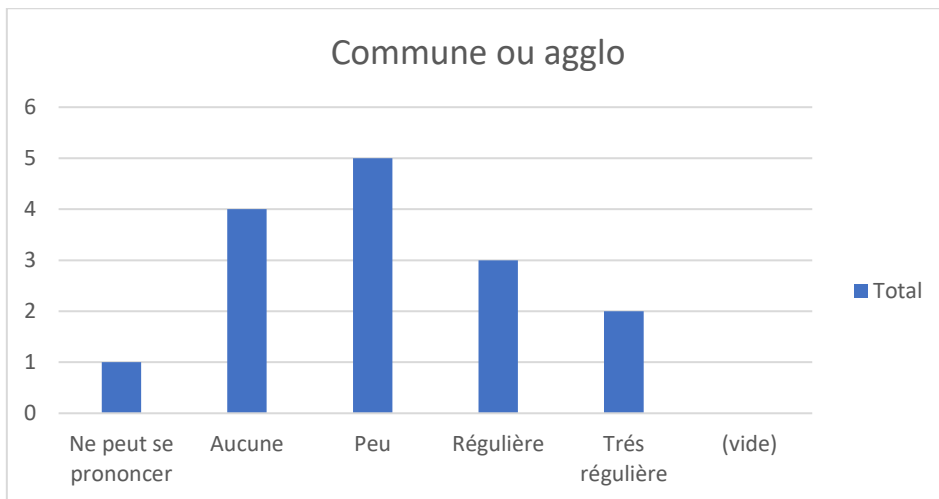


Figure 13: Suite à ces mois écoulés, vos différents partenariats de votre association en sortent-ils : affaiblis, renforcés, sans changement, pas en mesure de me prononcer ?

Ainsi, à la question « Suite à ces mois écoulés, vos différents partenariats de votre association en sortent-ils : affaiblis, renforcés, sans changement, pas en mesure de me prononcer ? », 20 % des responsables répondent affaiblis et 20% ne sont pas en mesure de se prononcer.

Nous avons ensuite voulu bilancer l'action des différents partenaires des EAJE associatifs durant le confinement, à savoir la régularité des échanges. Nous avons identifié 5 partenaires : la CAF, la PMI, la Commune ou l'agglomération, la Médecine du travail, et l'ACEPP83.





Le choc de l'annonce et les lourdeurs administratives ont amenés à de fortes disparités sur le territoire pour l'organisation du maintien de communication entre ces partenaires et les structures. Il a parfois été difficile pour certains partenaires de communiquer, les informations données un jour étant démenties un autre.

## Le fonctionnement

Il nous a paru également pertinent de mettre en valeur les changements induits par le confinement et les nouveaux protocoles.

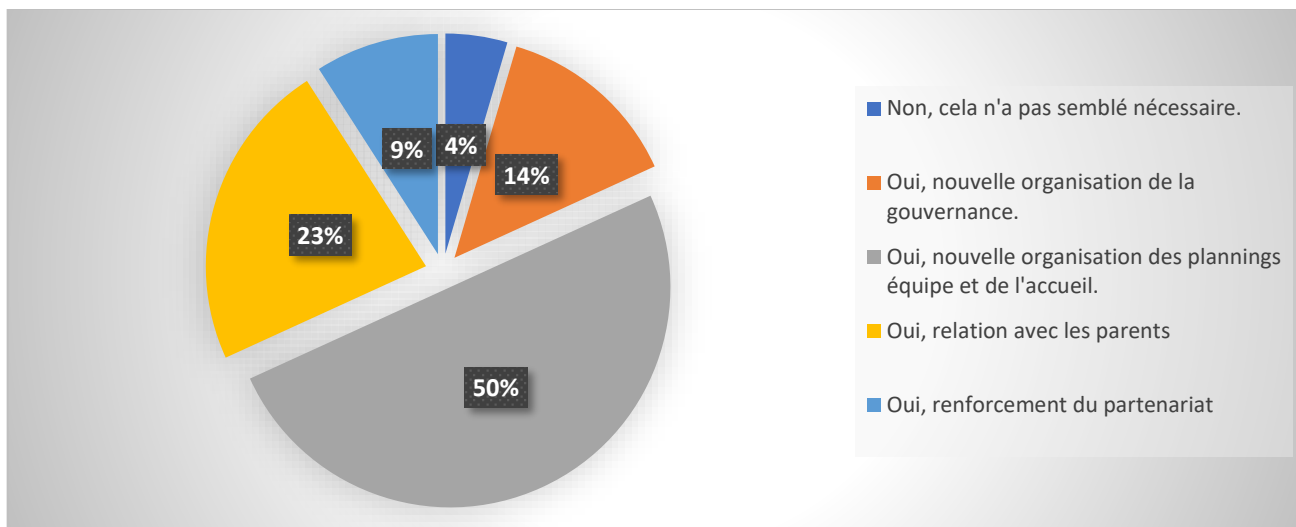


Figure 14: Cet épisode de crise vous a-t-il conduit à repenser en partie le fonctionnement général de l'association ?

50 % des responsables nous ont indiqué avoir repensé le planning des équipes et l'accueil des enfants, 23 % ont repensé leur relation avec les familles. Seulement 4% des responsables n'ont rien changé.

Nous avons voulu connaître les principales difficultés rencontrées au sortir du confinement.

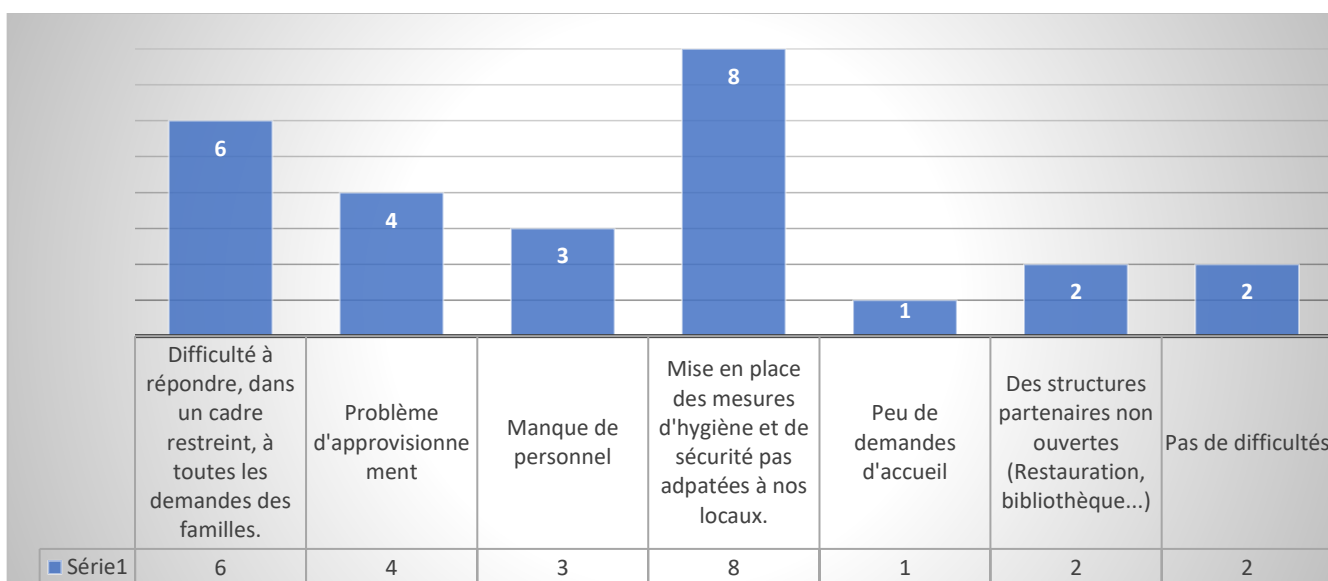


Figure 15: Quelles sont les difficultés rencontrées au moment de la sortie du confinement ?

Deux difficultés majeures apparaissent : La mise en place des protocoles sanitaire et la réponse au besoin des familles (Pour mémoire, au sortir du confinement, des groupes étanches de dix enfants maximum devaient être mis en place).

## 5 – Les retours six mois après le déconfinement.

Les ressources humaines.

Quel a été l'impact de la crise sanitaire ?

Aux difficultés liées à l'application des protocoles, s'est rajouté parfois le manque de personnel, principalement pour des raisons d'arrêt maladie et ou de fin de contrat :

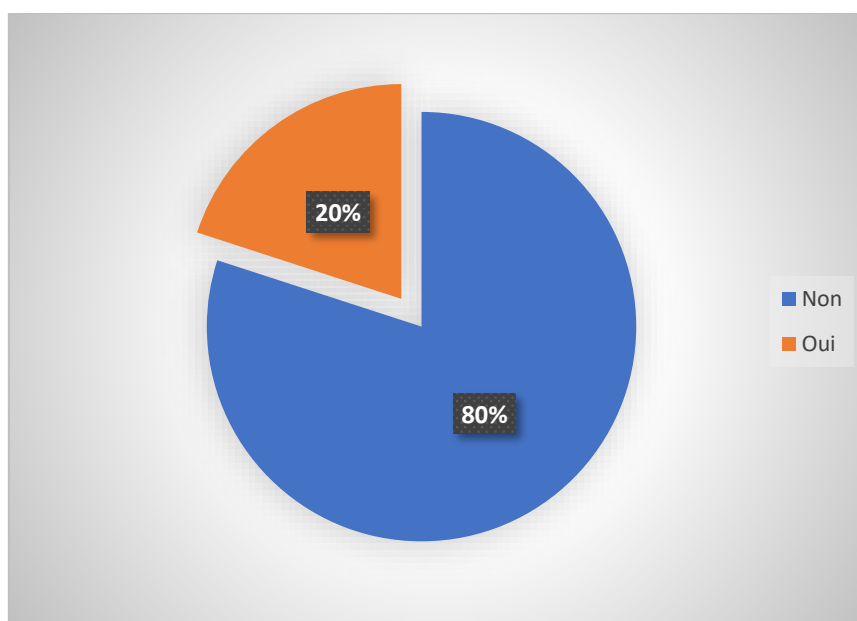


Figure 16: Avez-vous eu des difficultés à maintenir le taux d'encadrement ?

### Les projets pédagogiques

Les projets font partie intégrante de la vie associative et particulièrement dans les établissements de la petite enfance. Nous avons donc interrogé les responsables et les élus sur leur maintien dans les structures.

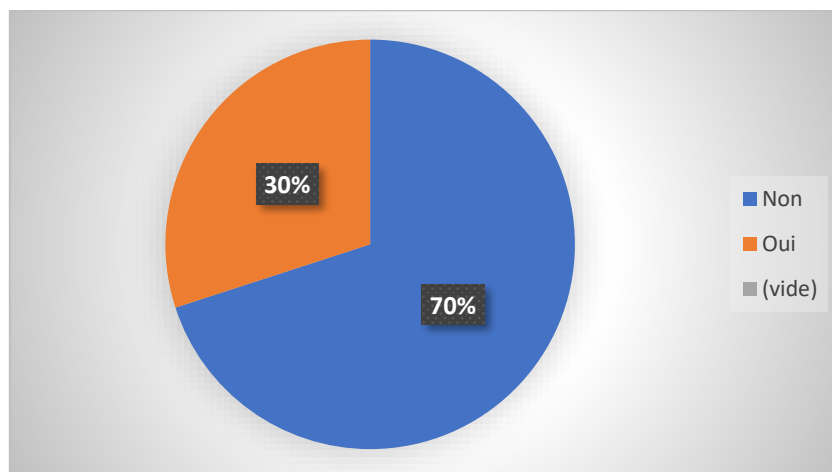


Figure 17: Dans le contexte actuel, arrivez-vous à maintenir vos projets ?

70 % des répondants ont indiqué ne pas arriver à maintenir leurs projets. Les raisons en sont multiples : Sorties extérieures difficiles, l'absence des parents, intervenants extérieurs qui ne veulent ou peuvent plus venir, personnel désorienté et parfois découragé par les contraintes d'organisation et craintif de par les contradictions et le climat d'insécurité ambiant (médias, réseaux sociaux...)

### Les familles

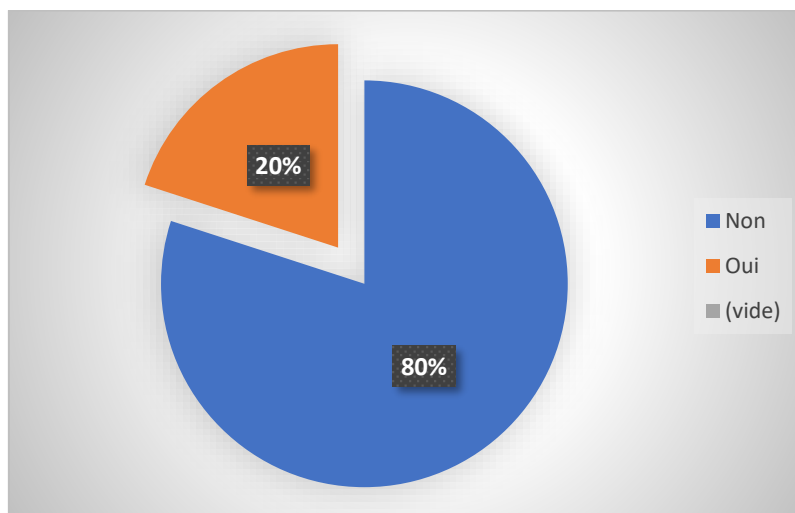


Figure 18: Avez-vous eu des difficultés à inscrire de nouvelles familles à la rentrée ?

20% des responsables et élus bénévoles estiment avoir des difficultés pour de nouvelles inscriptions, suite à l'inquiétude des familles ou au recours au mode d'accueil individuel.

### Les partenariats institutionnels

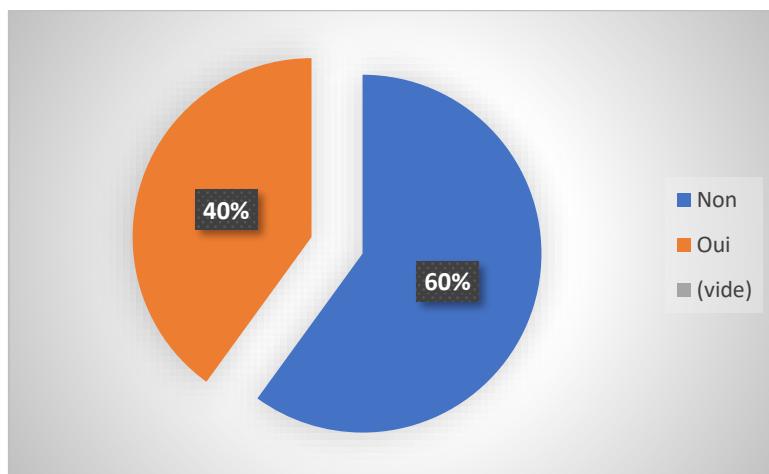


Figure 19: Rencontrez-vous des difficultés pour maintenir les différents partenariats préexistants ?

Pour 40% des responsables et élus bénévoles, il est difficile de maintenir les partenariats existants.

Les raisons évoquées sont :

- Les difficultés d'organisation
- La difficulté des partenaires eux-mêmes à maintenir leurs actions.

## Les besoins

Pour clôturer cet observatoire, nous avons voulu savoir quels seraient les besoins pour poursuivre et développer le projet dans ce contexte :

- Des temps d'échanges et de travail en commun.
- Plus de personnel pour assurer l'application réglementaire des protocoles.
- La fin des règles d'hygiène renforcée.
- Du personnel motivé.

## 6 - CONCLUSION

Cet observatoire nous montre que les professionnels, malgré la fermeture de leur établissement pour certains, ont continué à assurer leur accompagnement à la parentalité pour de nombreuses familles, en se saisissant parfois de nouveaux outils de communication.

Du côté des parents, cet accompagnement a été très utile. Il a aussi facilité la reprise en consolidant les relations parents/professionnels.

Les protocoles sanitaires ont certes modifié les organisations internes (Equipe, accueil des parents, gouvernance), mais la réactivité et l'inventivité des professionnels a pu rassurer les familles, puisqu'ils jugent majoritairement que la qualité d'accueil n'a pas été altérée.

Il apparaît également que les plus gros impacts ont été localisés sur les partenariats et les projets, le cadre habituel des modalités de ce relationnel ayant été largement bouleversé dans la prise de contact et l'aide à comprendre la situation.



Ouvertes sur l'extérieur, les structures petite enfance peinent à retrouver l'ensemble des partenaires qui participent à la vitalité des projets.

Par ailleurs, cet observatoire met en lumière le besoin d'un réseau actif pour échanger, s'informer, faire remonter les réalités de terrain. C'est en cela que le réseau ACEPP83 trouve son utilité.

Par contre, il reste à faire le lien entre ce réseau et les différentes instances officielles (CAF, PMI, Médecine du travail...) pour permettre aux établissements associatifs de s'inscrire dans une démarche claire de co-construction de l'accueil petite enfance, que ce soit en temps de crise ou en temps « normal ». L'implication de tous les acteurs devrait pouvoir permettre la compréhension des attentes de chacune des parties.