



OBSERVATOIRE 2023 :

40 ans d'existence du conseil des crèches (1983-2023)

Quelles pratiques dans le réseau aujourd'hui ?

La place des familles dans les crèches associatives.



MÉTHODOLOGIE :

Le questionnaire a été envoyé à 33 structures associatives du réseau en janvier 2024.

Une relance.

Questionnaire divisé en deux parties parallèles:

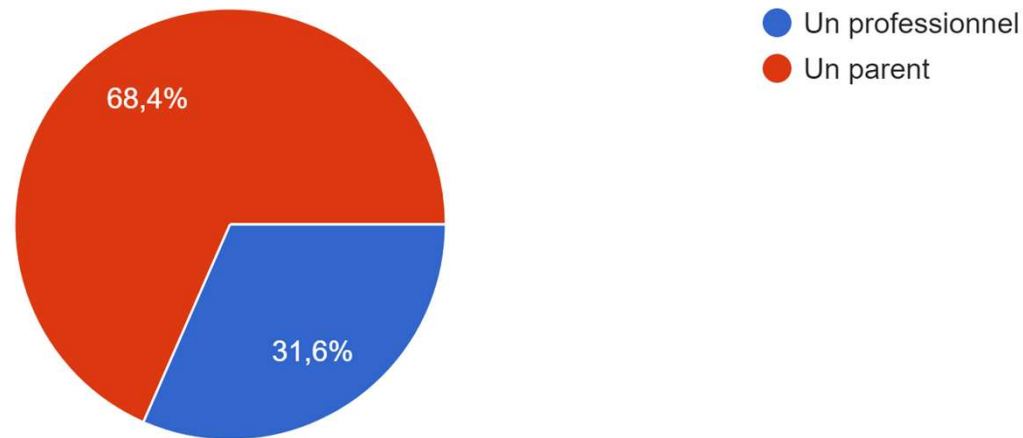
- Les questions adressées aux professionnels.
 - Les questions adressées aux familles.

LE NOMBRE DE REPONSES

Questionnaire envoyé sous GoogleForm à 33 adhérents, puis transféré aux familles en interne

✓ 95 réponses : 65 parents et 30 professionnels

Êtes-vous :
95 réponses





LES QUESTIONS

Les questions ont été adaptées aux professionnels et aux familles, sous forme de deux questionnaires différents mais parallèles.

Le questionnaire à destination des familles

La communication avec la crèche

- Avez-vous des temps d'échanges avec les professionnels, autre que les transmissions ?
- Des rendez-vous avec les professionnels peuvent-ils être pris ?
Oui facilement / Oui difficilement / Non / Non mais échanges informels possibles au quotidien
- Des actions autour de la parentalité sont-elles proposées ? Y participez-vous ?
Oui / Non, pourquoi ?
- Avez-vous participé à une réunion de rentrée entre parents et professionnels ?
- Avez-vous connaissance des supports d'informations à destination des familles ? Lesquels ?

La place des familles dans l'établissement

- Pouvez-vous entrer dans l'espace de vie de votre enfant ?
- Existe-il un lieu spécifique pensé pour le parent ? Lequel ?
- Êtes-vous invité à participer à des temps festifs dans la structure ? Lesquels ?
- Êtes-vous accompagnateur pendant des sorties ?
- Participez-vous à des ateliers ?
- Pouvez-vous proposer des ateliers ou organiser des événements ?
- Êtes-vous sollicités pour des petits travaux ?
- Êtes-vous sollicités pour fournir du matériel à la structure ?
- Avez-vous un rôle dans le fonctionnement quotidien de l'établissement ? Si oui, lequel ?
- Envisageriez-vous de participer à la réécriture du projet d'établissement ?

Le lien entre les familles dans l'association

- Participez-vous à des espaces de réflexion parents/professionnels ?
- Si non, pourquoi ?
- Avez-vous des espaces où vous communiquez avec les autres parents ?
- Avez-vous créé des liens avec d'autres familles de la crèche ?
- Comment évaluez-vous votre participation dans la vie de l'association ?
- Pour vous, la collaboration avec l'association est-elle gage de qualité d'accueil ?
- Quelle est pour vous la différence entre une crèche associative et un autre gestionnaire ? (Municipal, privée...)

Le questionnaire à destination des professionnels

La communication avec les familles

- Avez-vous des temps d'échanges avec les familles, autres que les transmissions ?
- Des rendez-vous avec les familles peuvent-ils être pris ?
- Proposez-vous des actions autour de la parentalité ?
- Si oui, lesquelles ?
- Organisez-vous une réunion de rentrée entre parents et professionnels ?
- Avez-vous des supports d'informations à destination des familles ?
- Si oui, lesquels ?

La place des familles dans l'établissement

- Les parents peuvent-ils entrer dans les espaces de vie des enfants ?
- Existe-il un lieu spécifique pensé pour le parent ? Lequel ?
- La place des parents est-elle présente dans le projet d'établissement ?
- Les parents sont-ils invités à participer à des temps festifs dans la structure ? Lesquels ?
- Les parents sont-ils accompagnateurs pendant des sorties ?
- Participent-ils à des ateliers ?
- Les parents peuvent-ils proposer des ateliers ou organiser des événements ?
- Les parents sont-ils sollicités pour des petits travaux ?
- Les parents sont-ils sollicités pour fournir du matériel à la structure ?
- Les parents ont-ils une place dans le fonctionnement quotidien de l'établissement ?
- Envisageriez-vous des ateliers de réécriture du projet d'établissement avec les familles ?

Le lien entre les familles dans l'association

- Existe-t-il des espaces de réflexion parents/professionnels ?
- Qui y participe ?
- Avez-vous été témoins de la création de liens entre parents à partir de la crèche ? Si oui : Parfois / Souvent / Régulièrement
- Pour vous, la collaboration avec les familles est-elle gage de qualité d'accueil ?
- Quelle est pour vous la différence entre une crèche associative et un autre gestionnaire ? (Municipal, privée...)
- D'après-vous, comment favoriser la participation du parent dans l'association aujourd'hui ?

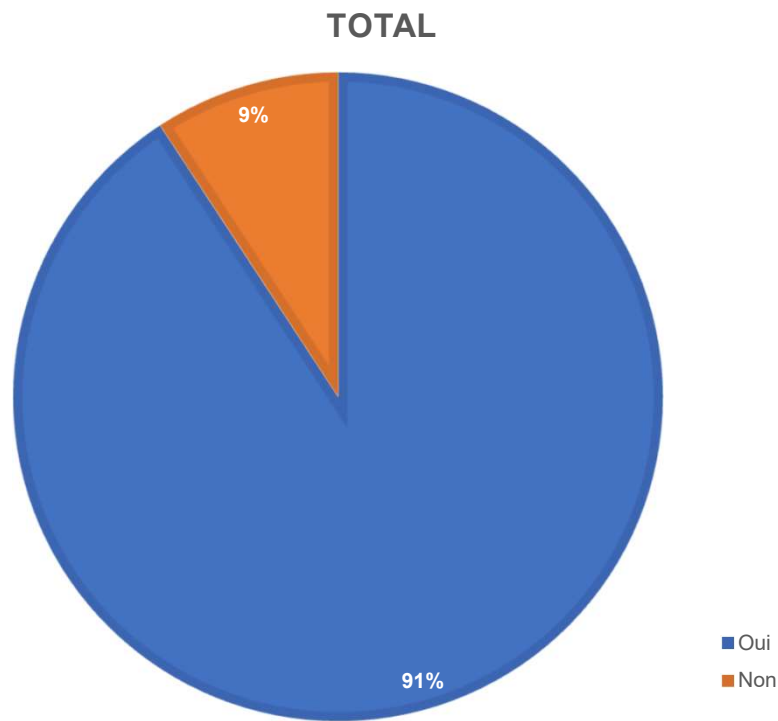


LES REPONSES



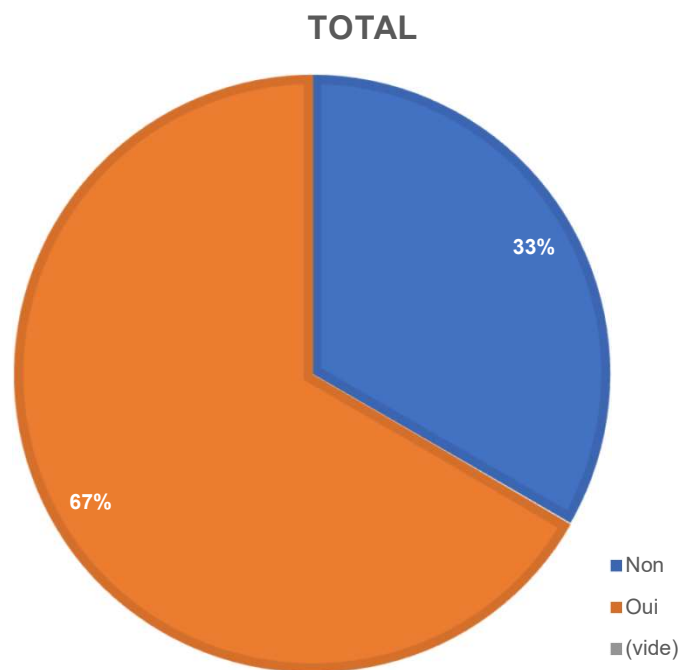
1- La communication entre la crèche et les familles

Question pour les familles: Avez-vous des temps d'échanges avec les professionnels, autre que les transmissions ?



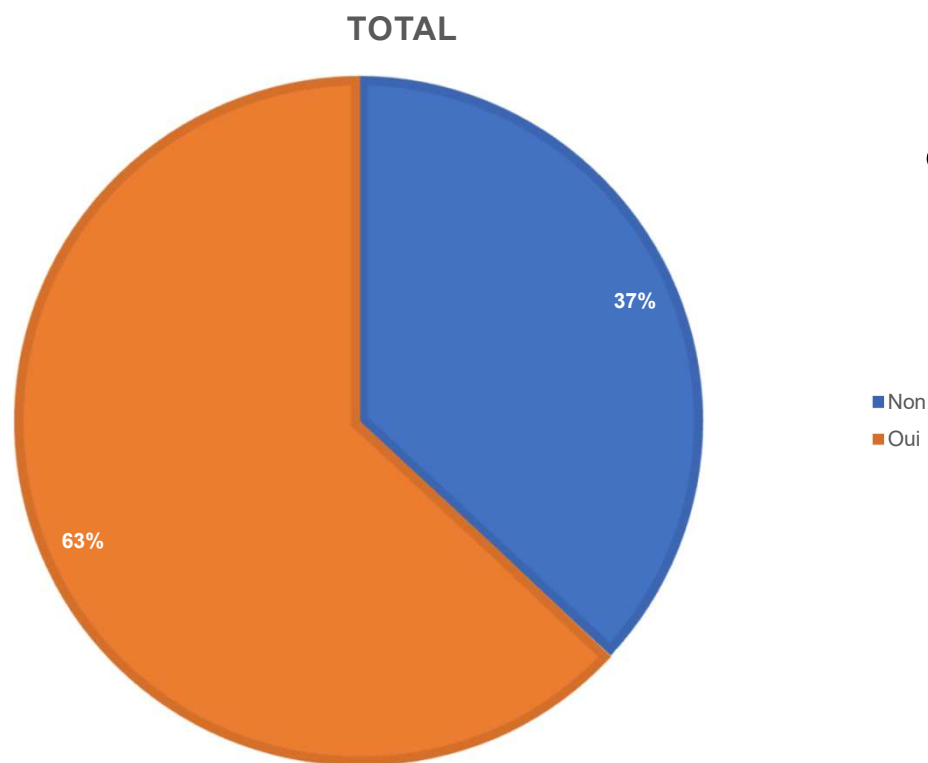
91% des familles ont des échanges avec les professionnels en dehors des transmissions de la journée.

Question pour les professionnels: Avez-vous des temps d'échanges avec les familles, autre que les transmissions ?



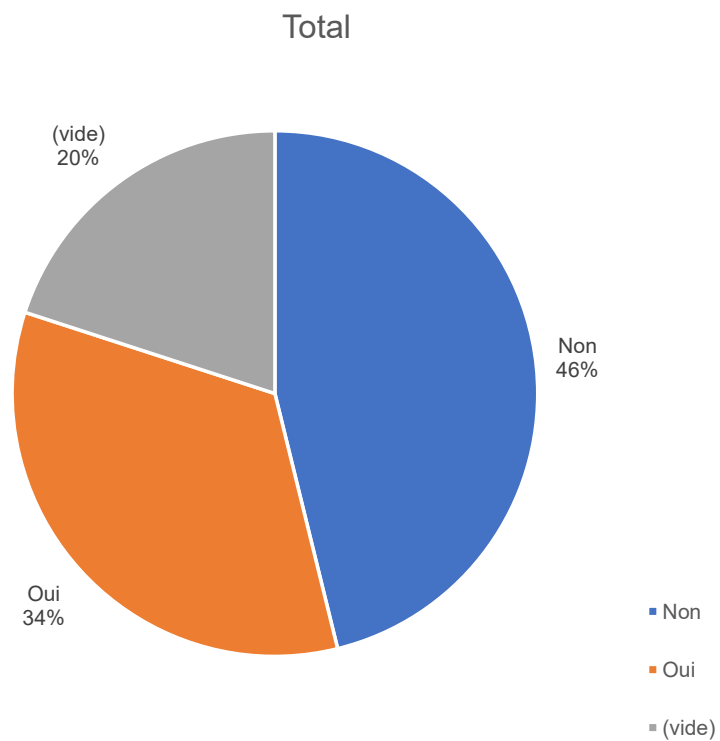
67% des professionnels ont des échanges avec les familles en dehors des transmissions de la journée

Question pour les familles : Des actions autour de la parentalité sont-elles proposées ?



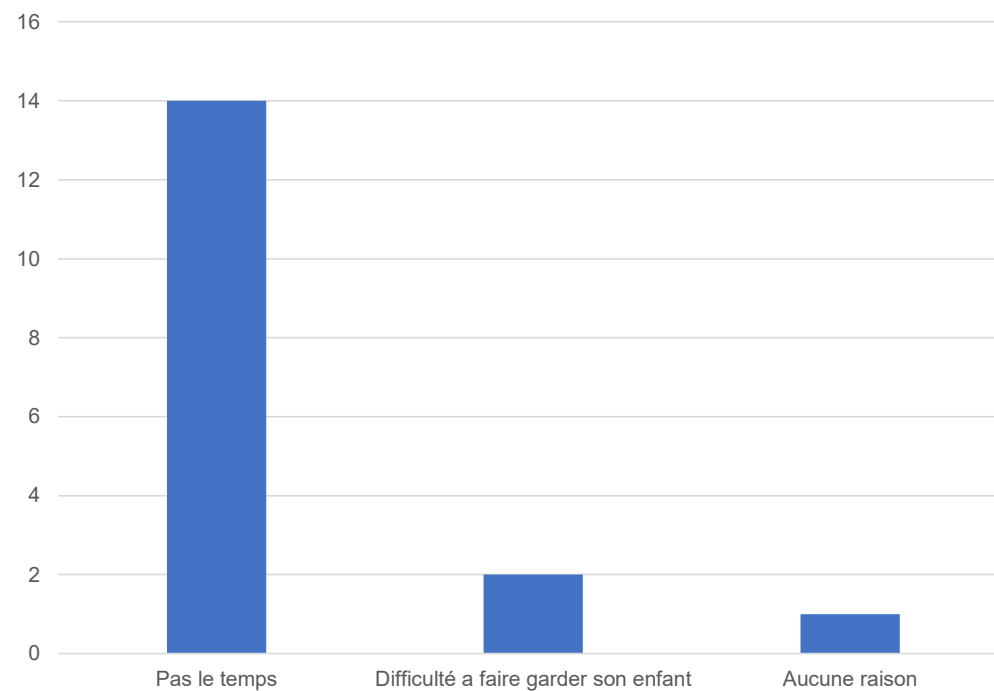
63% des familles se voient proposer des actions parentalité

Y participez-vous ?

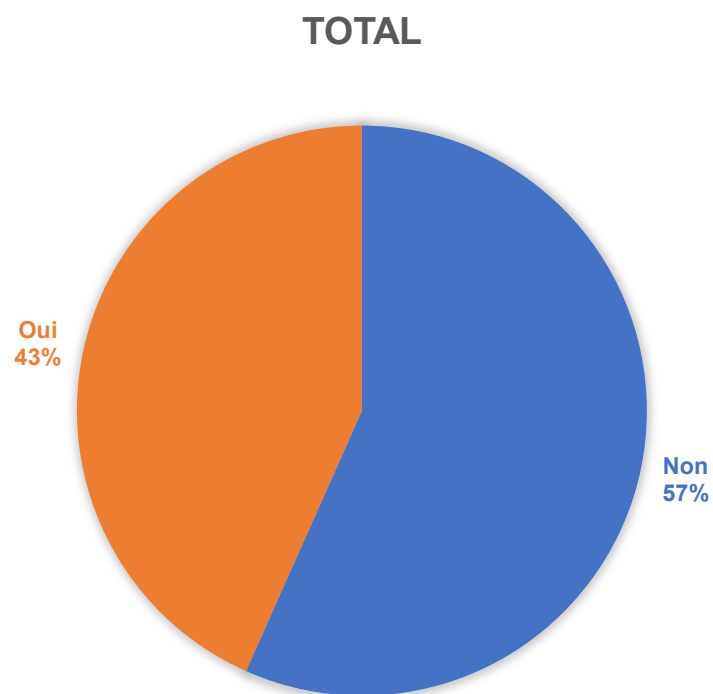


46% des familles qui ont répondu n'y participent pas.

Les raisons de non-participation :

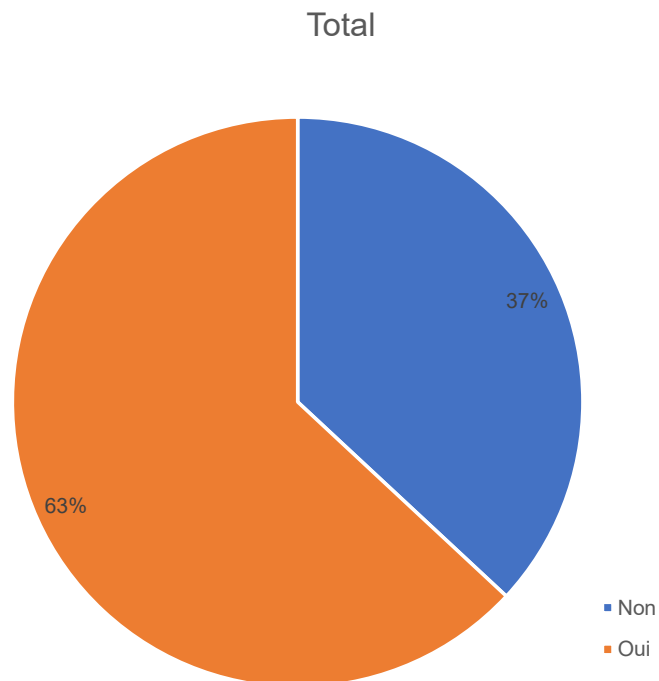


Question pour les professionnels : Des actions autour de la parentalité sont-elles proposées ?



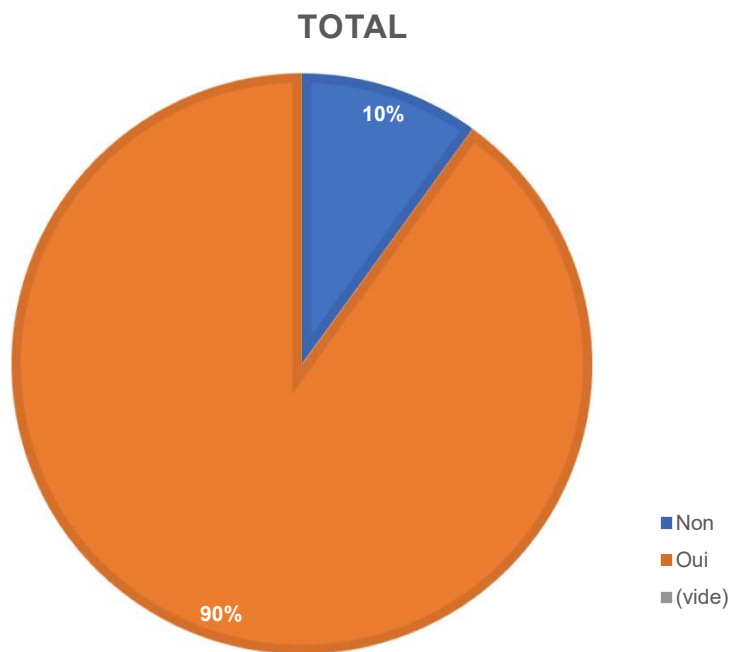
43% des crèches interrogées proposent des actions parentalité

Question pour les familles: Avez-vous participé a une réunion de rentrée entre parents et professionnels ?



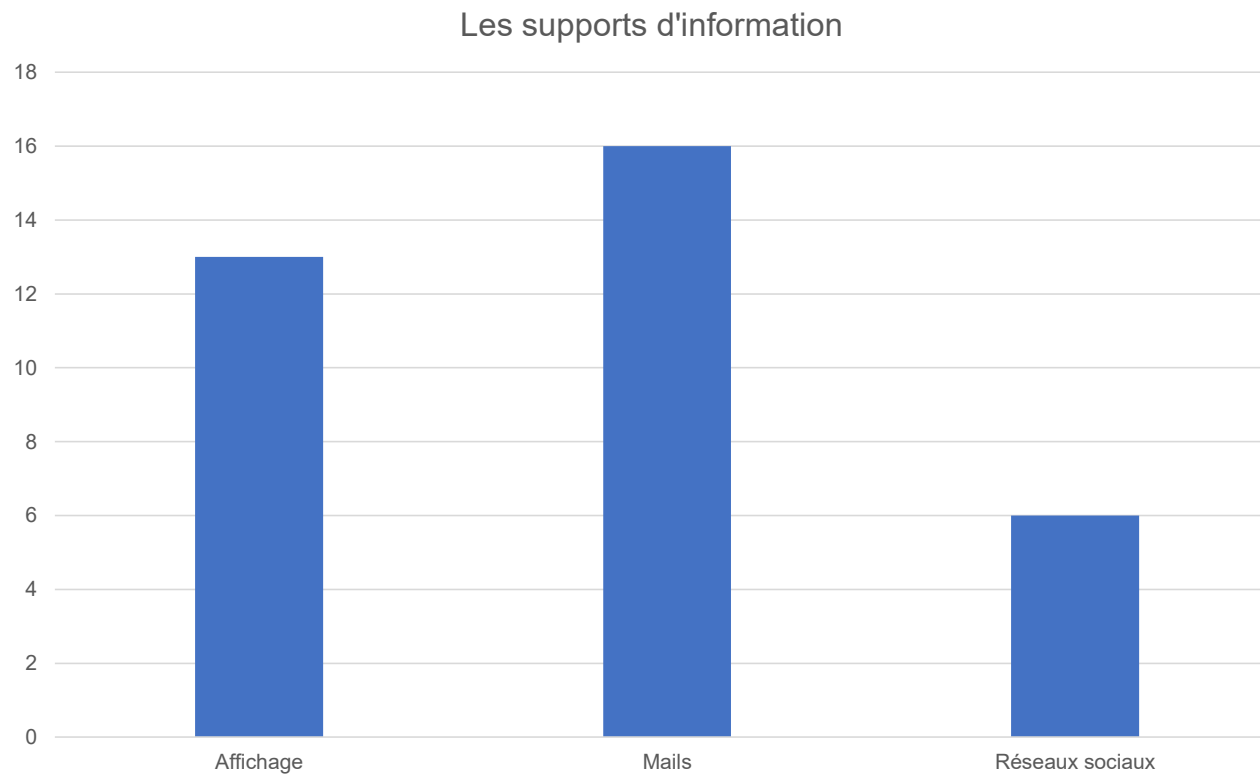
63 % des familles interrogées ont déjà participées à une réunion de rentrée

Question pour les professionnels : Organisez-vous une réunion de rentrée entre parents et professionnels ?



90% des professionnels qui ont répondu organisent une réunion de rentrée

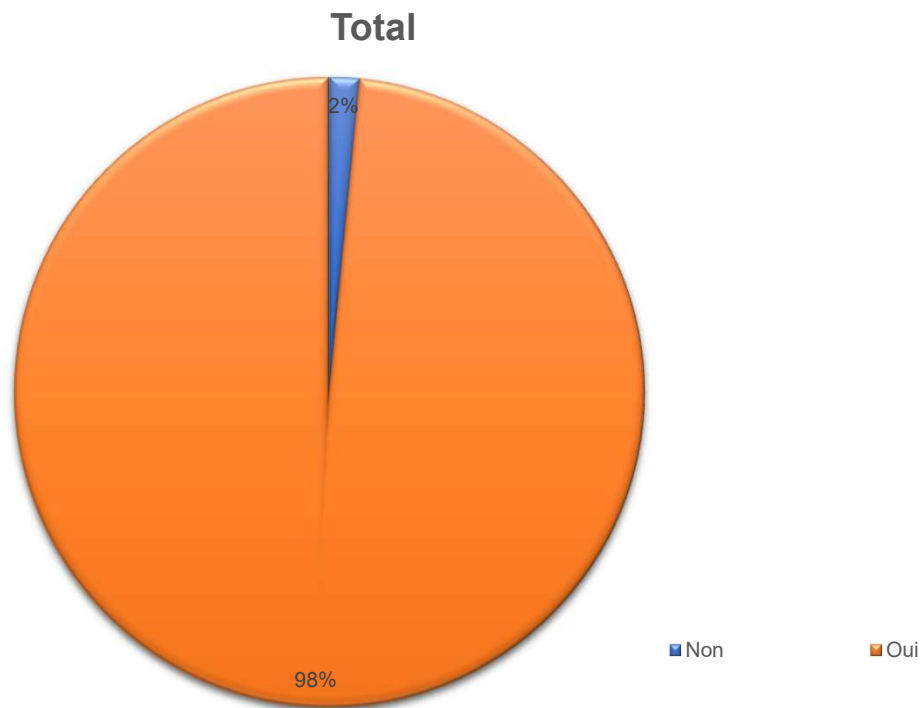
Question pour les familles: Avez-vous connaissance des supports d'informations à destination des familles ? Lesquels ?





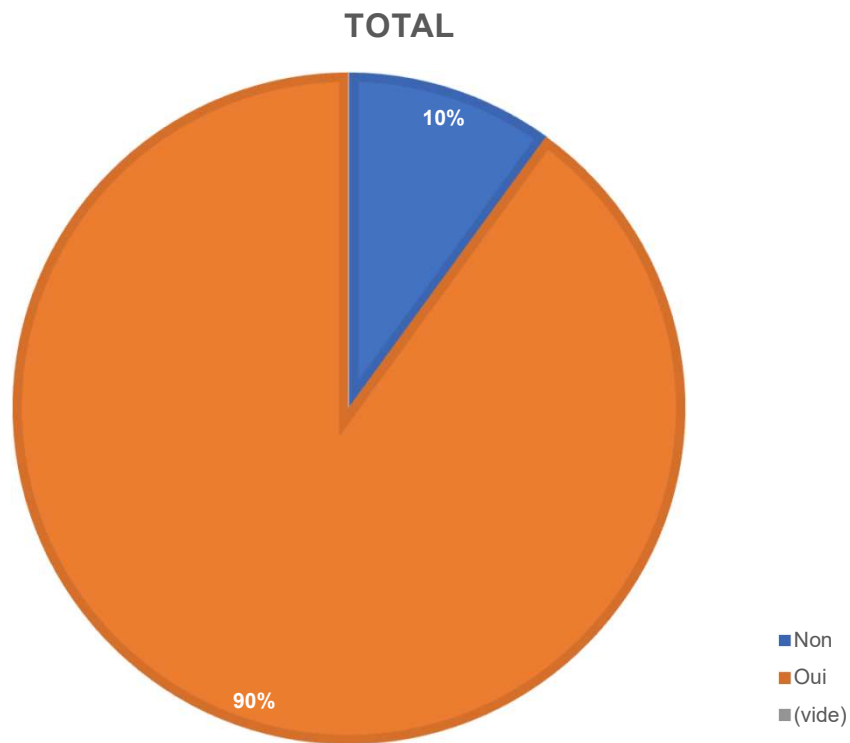
2- La place des familles dans l'association

Question pour les familles: Pouvez-vous entrer dans l'espace de vie de votre enfant ?



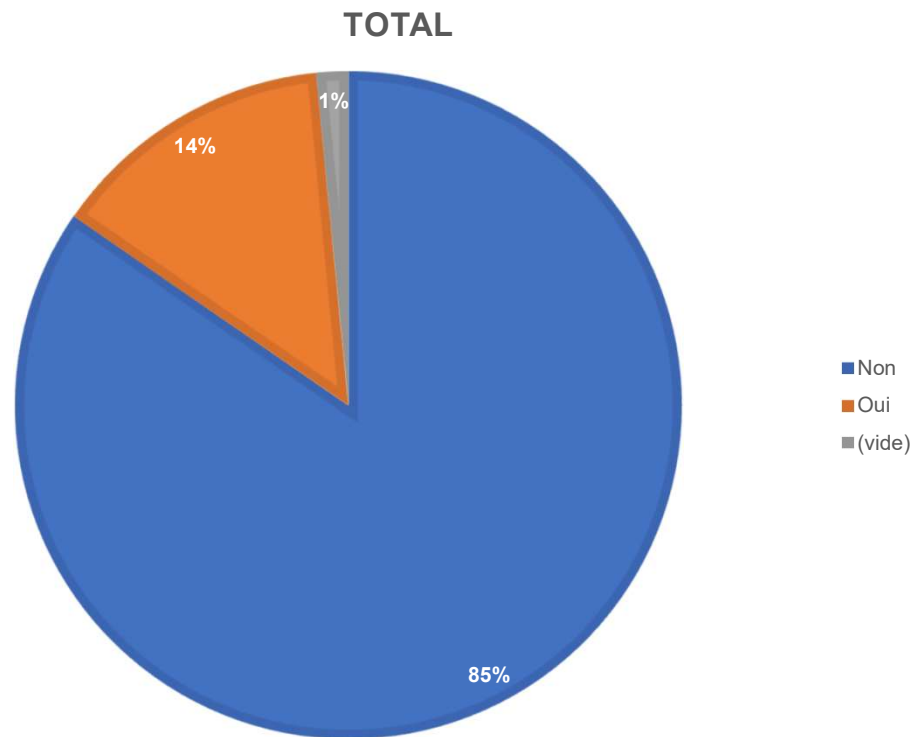
98% des familles interrogées
peuvent entrer dans l'espace
de vie des enfants

Question pour les professionnels: Les parents peuvent ils entrer dans les espaces de vie des enfants ?



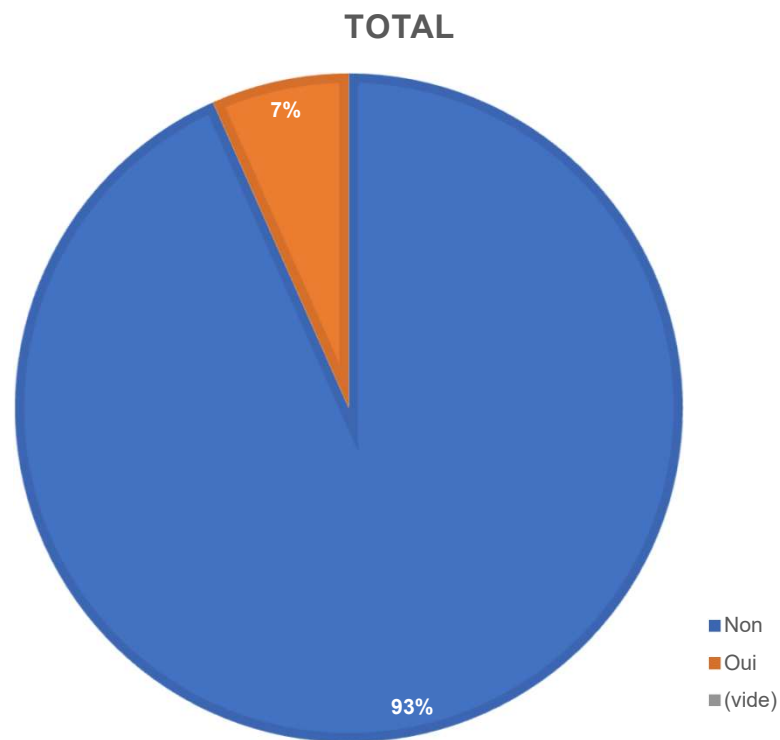
90% des professionnels interrogées permettent aux familles d'entrer dans l'espace de vie des enfants

Question pour les familles : Existe-t-il un lieu spécifique, pensé pour le parent?



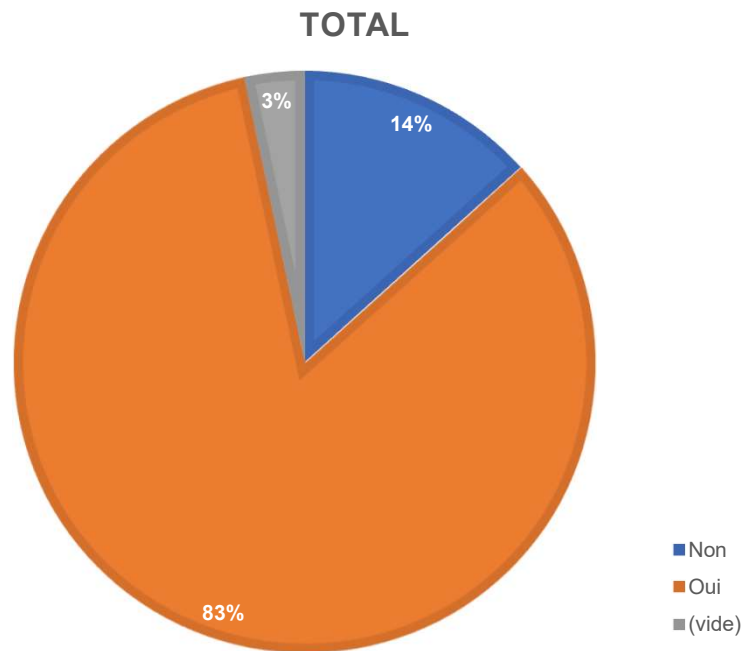
En majorité, il n'y a pas de lieu pensé uniquement pour le parent.

Question pour les professionnels : Existe-t-il un lieu spécifique, pensé pour le parent ?



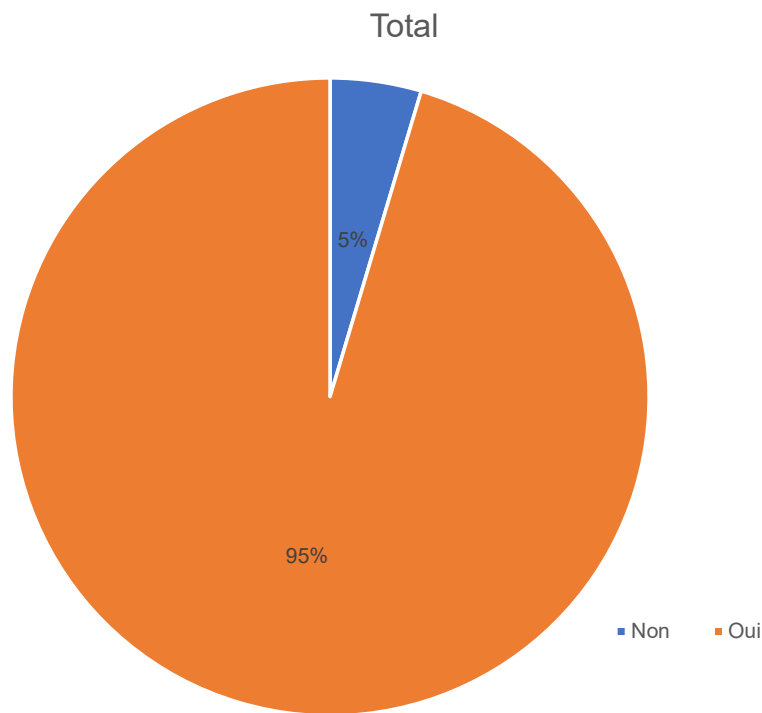
En majorité, il n'y a pas de lieu pensé uniquement pour le parent.

Question pour les professionnels: La place des parents est-elle présente dans le projet d'établissement ?



83% des professionnels interrogés indiquent que la place des familles est inscrite dans le projet de l'association.

Question pour les familles: Etes-vous invités à participer à des temps festifs dans la structure ?

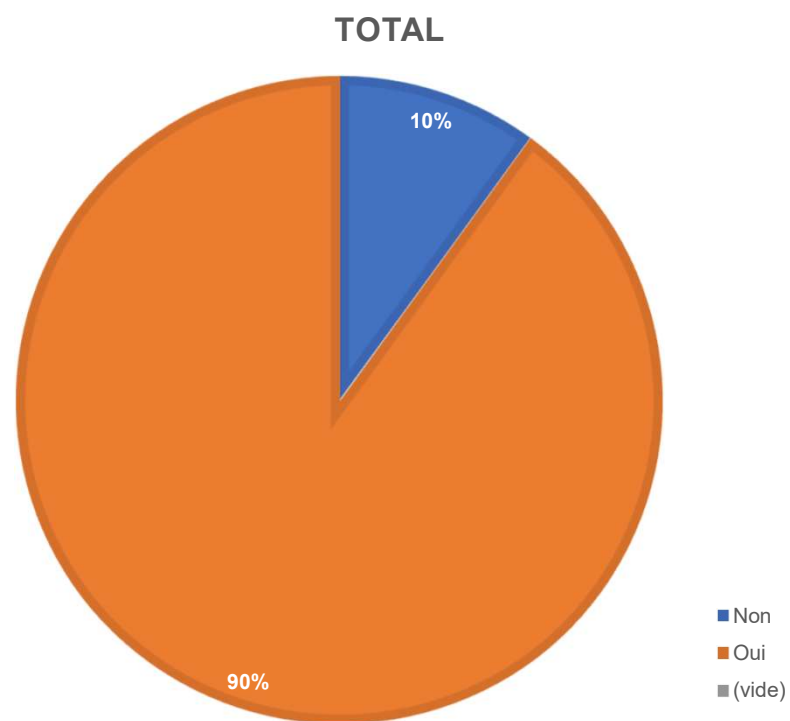


Une grande majorité des familles sont invités à participer à des temps festifs

Quelques exemples donnés:

- Assemblées générales
- Noël
- Spectacles
- Fête de fin d'année
- Evènements de la ville
- Soirées à thème
- Petits déjeuners
- Tombolas
- Goûters

Question pour les professionnels : Les parents sont-ils invités à participer à des temps festifs dans la structure ?



Une grande majorité des familles sont invités à participer à des temps festifs

Quelques exemples donnés:

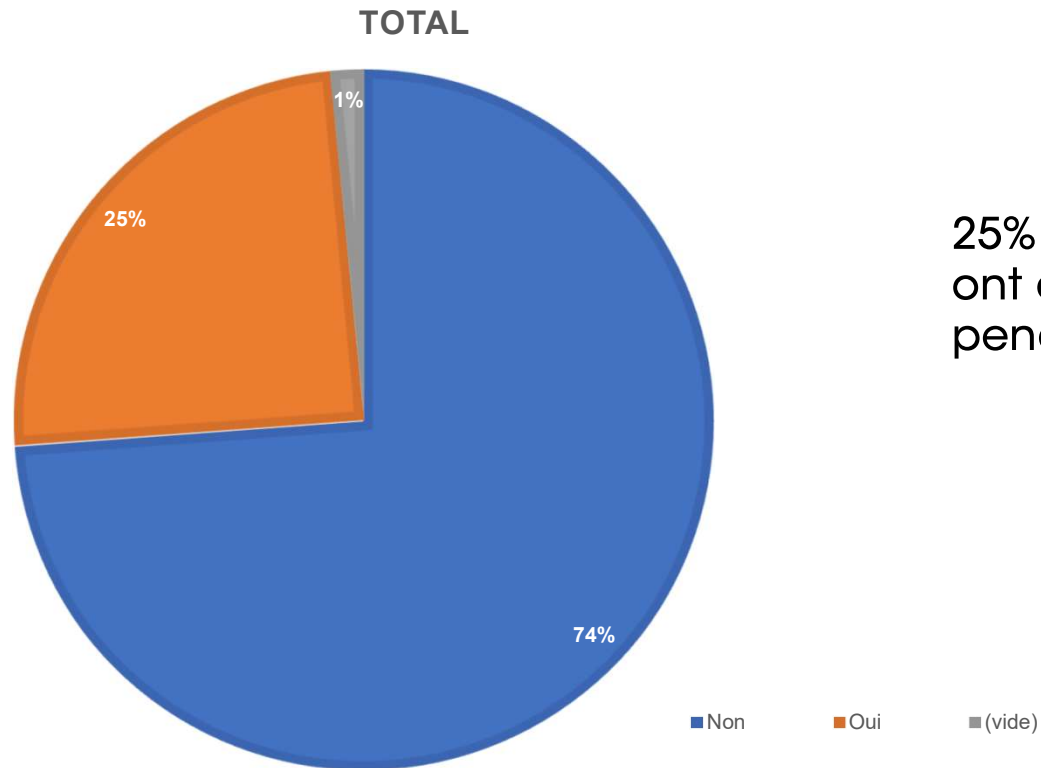
- Assemblées générales
- Noël
- Spectacles
- Fête de fin d'année
- Evènements de la ville
- Soirées à thème
- Petits déjeuners
- Tombolas
- Goûters
- Semaine de la petite enfance



ACEPP

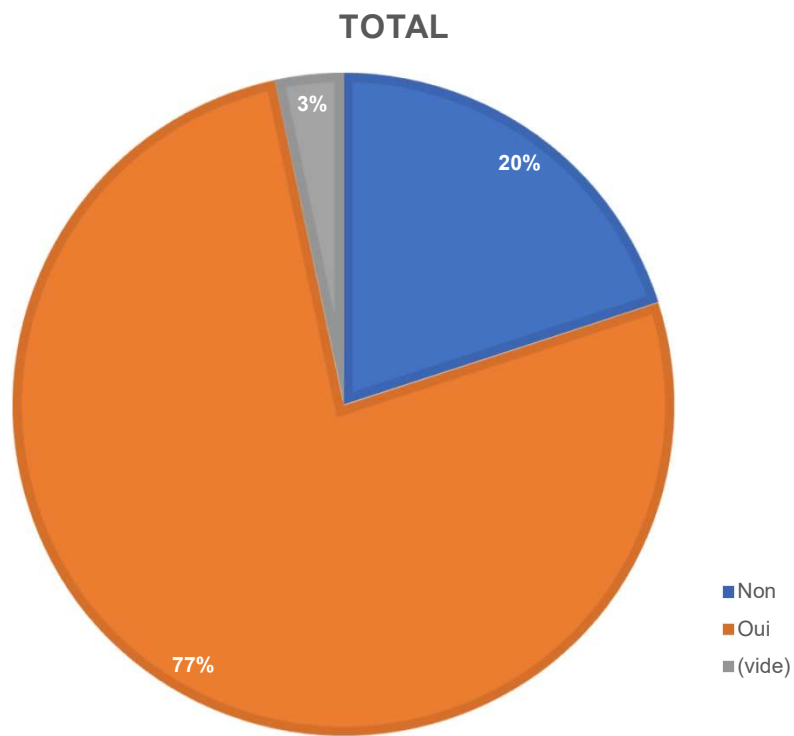
83

Question pour les familles: Etes-vous accompagnateur pendant les sorties ?



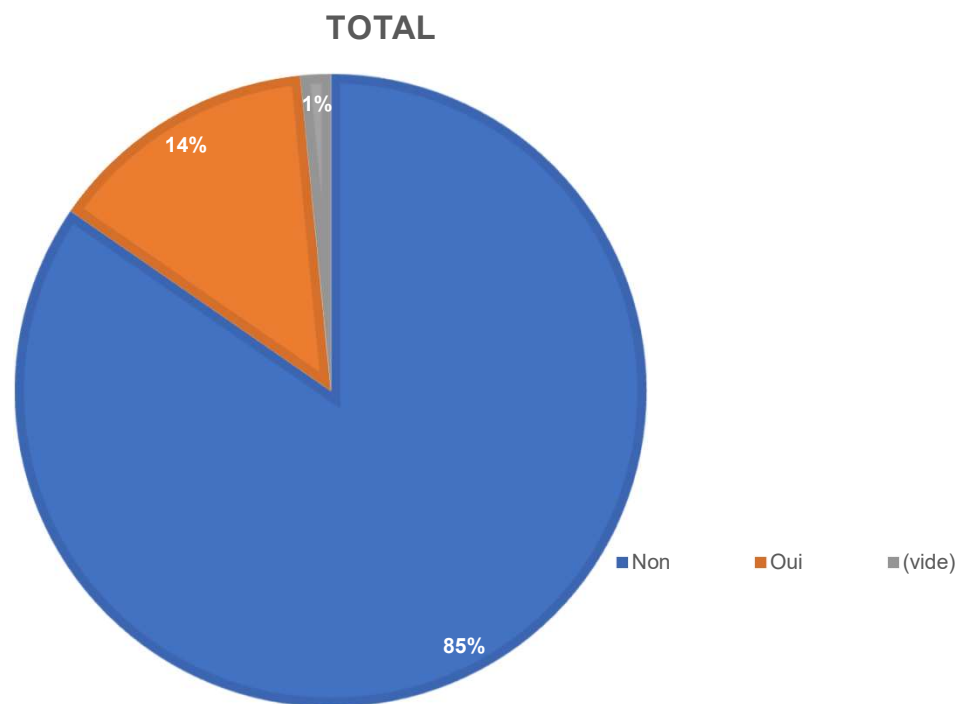
25% des familles qui ont répondu ont déjà été accompagnateur pendant une sortie.

Question pour les professionnels: Les parents sont-ils accompagnateurs pendant les sorties ?



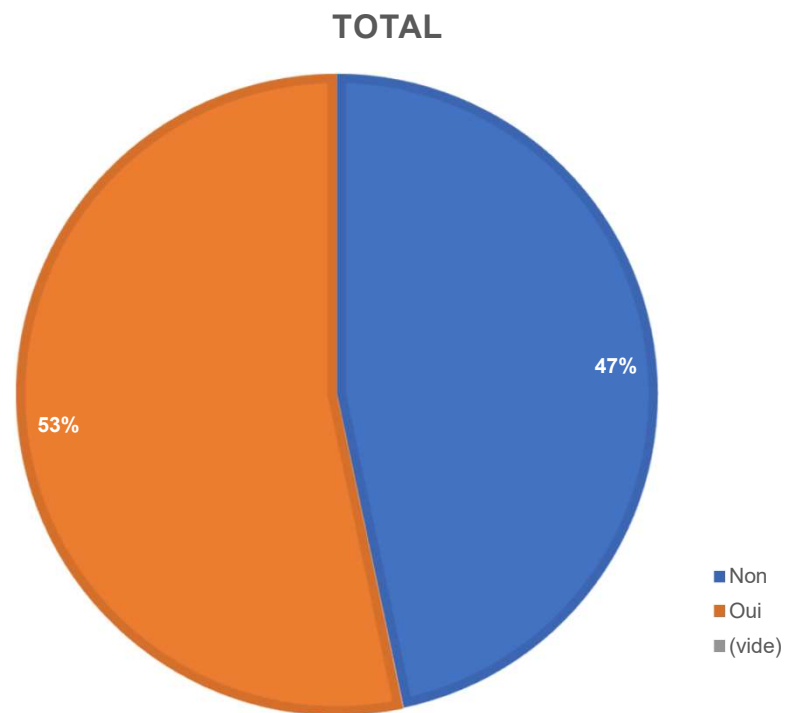
Une majorité de professionnels proposent aux familles d'être accompagnateur pendant les sorties.

Question pour les familles: Participez-vous à des ateliers ?



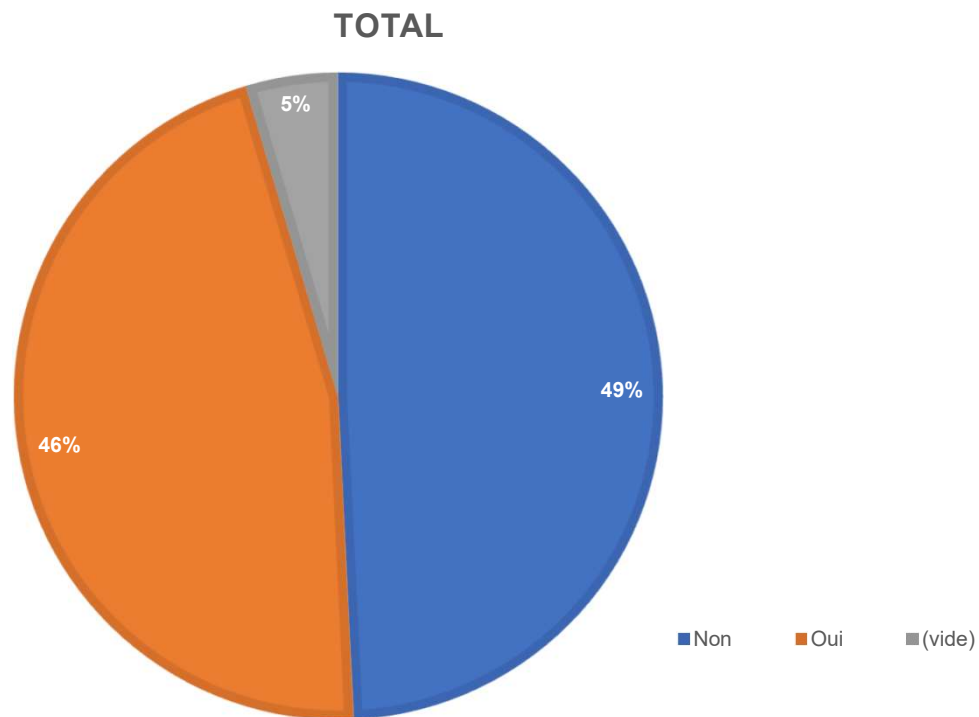
14% des familles qui ont répondu participent à des ateliers proposés par l'association

Question pour les professionnels: Les parents participent-ils à des ateliers ?



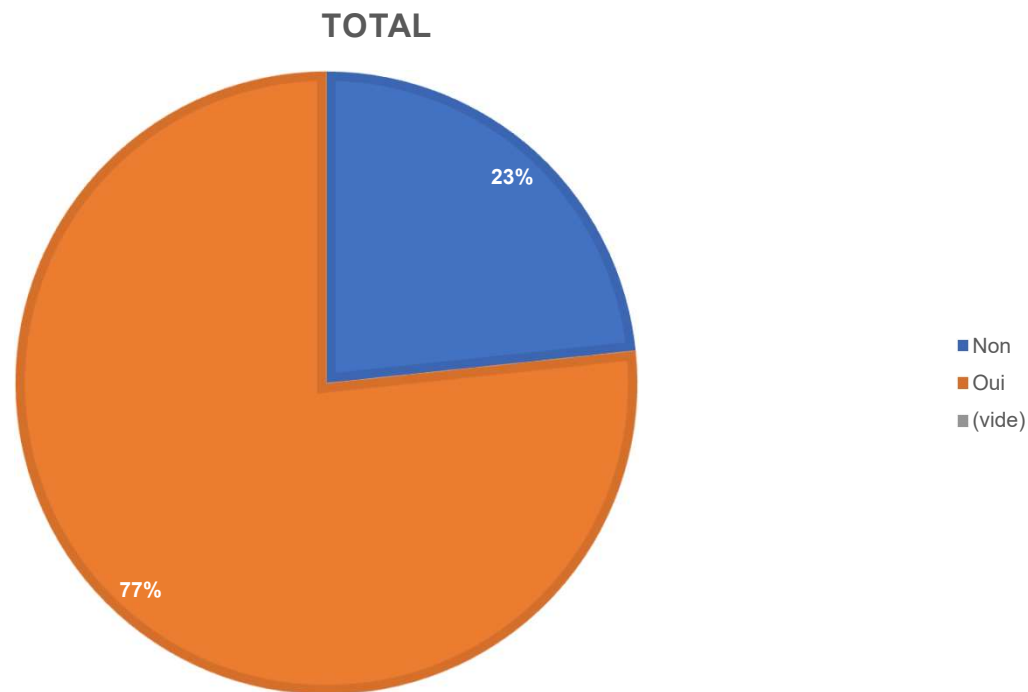
Environ la moitié des professionnels proposent aux familles de participer à des ateliers.

Question pour les familles: Pouvez-vous proposer des ateliers ou organiser des évènements ?



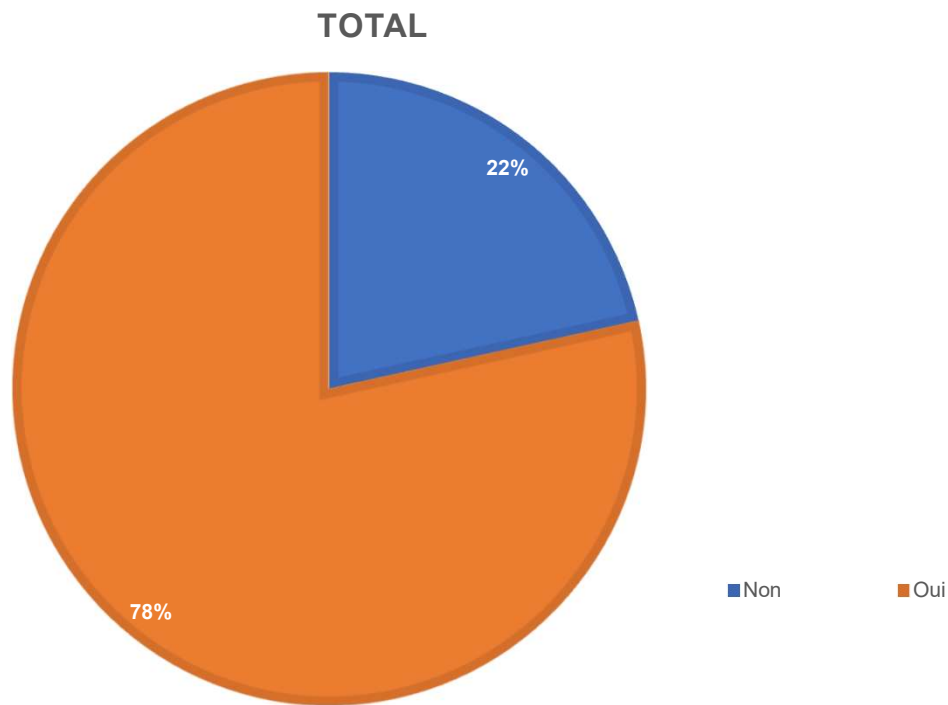
46% des familles estiment avoir la possibilité d'être source de proposition.

Question pour les professionnels: Les parents peuvent-ils proposer des ateliers ou organiser des évènements ?



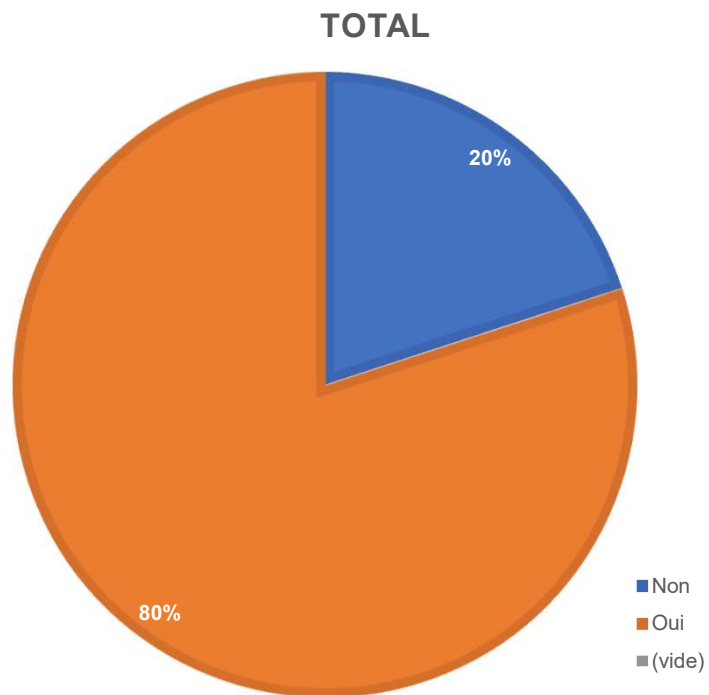
77% des professionnels offrent la possibilité aux familles de proposer des ateliers ou des évènements.

Question pour les familles: Etes-vous sollicités pour des petits travaux ?



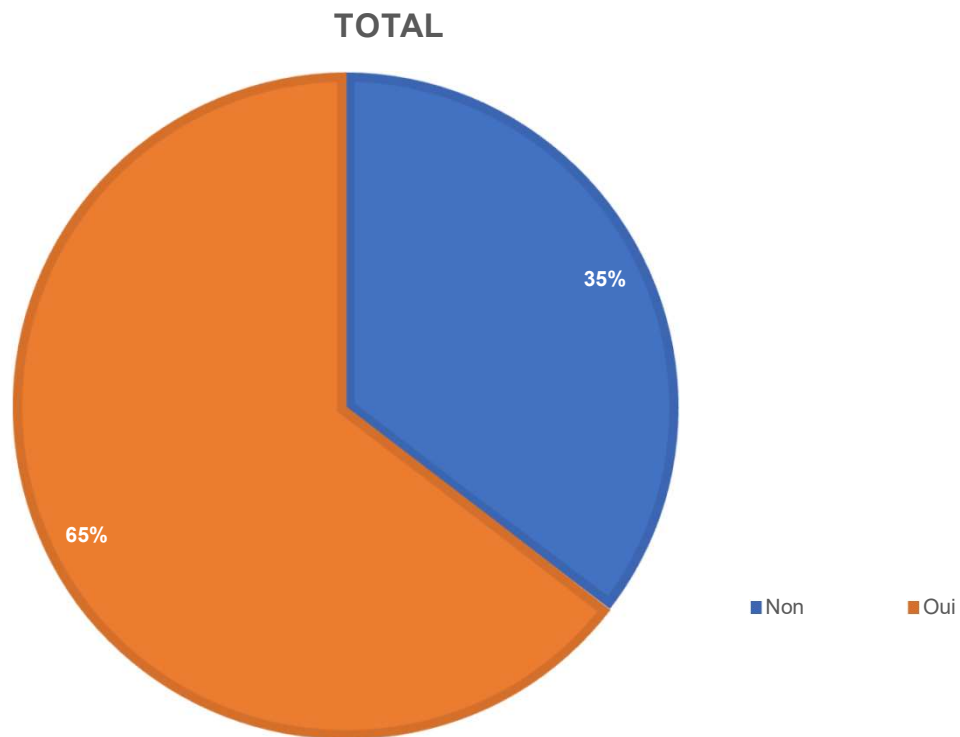
La majorité des familles estiment être sollicitées pour effectuer des petits travaux.

Question pour les professionnels: Les parents sont-ils sollicités pour des petits travaux ?



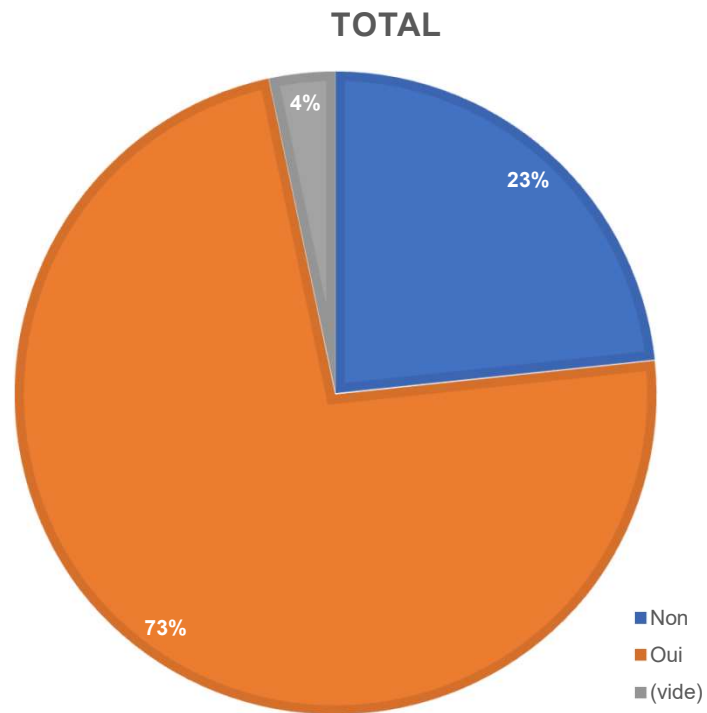
La majorité des professionnels sollicitent les familles pour effectuer des petits travaux dans la structure.

Question pour les familles: Etes-vous sollicités pour fournir du matériel à la structure ?



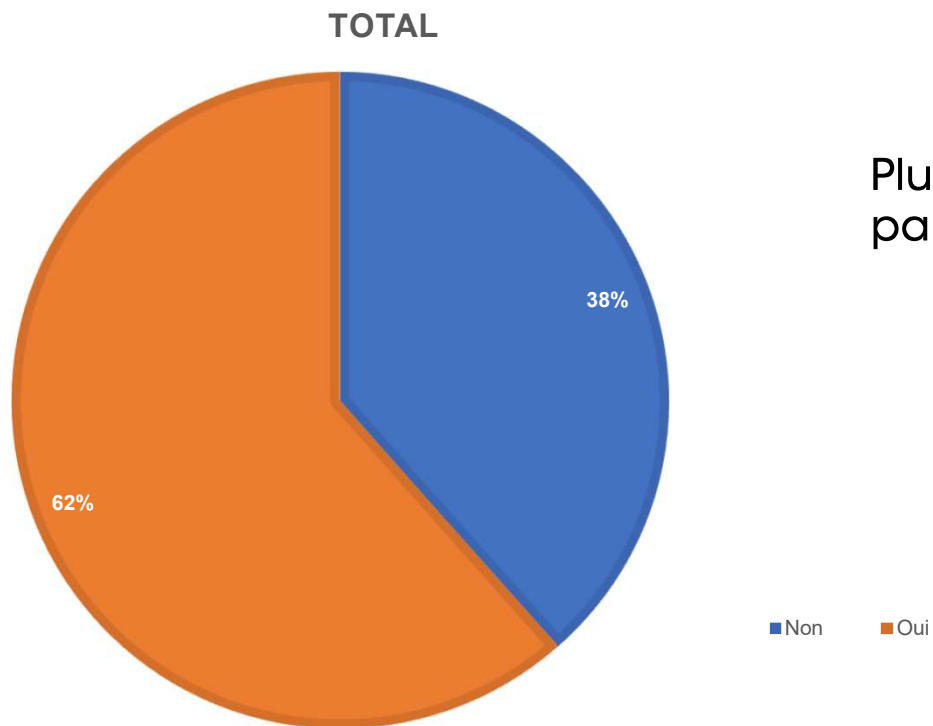
65% des familles ont répondu qu'elles étaient sollicitées pour fournir du matériel à la structure.

Question pour les professionnels: Les parents sont-ils sollicités pour fournir du matériel à la structure ?



73% des professionnels demandent aux familles de fournir du matériel pour l'association.

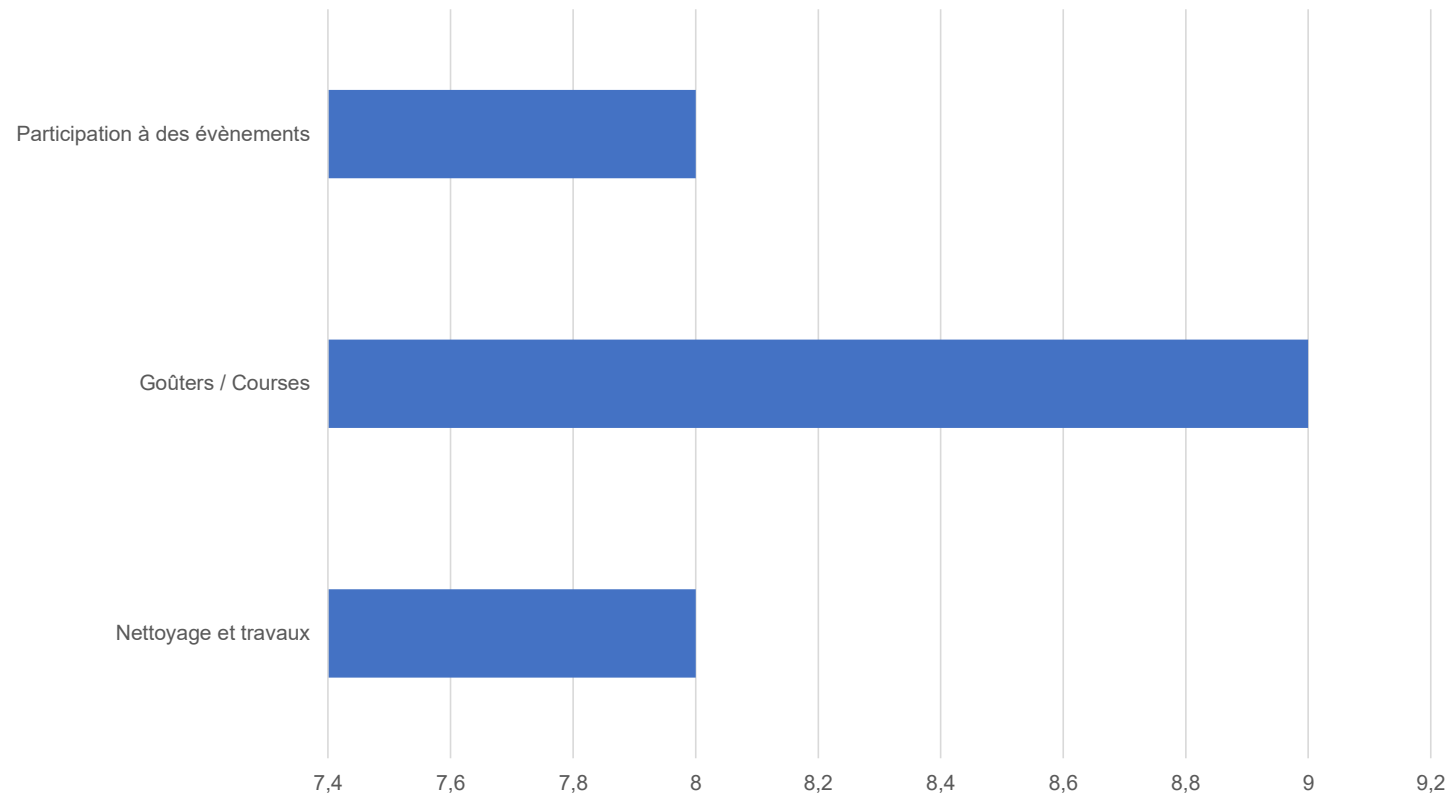
Question pour les familles: Participez-vous au fonctionnement de l'association ?



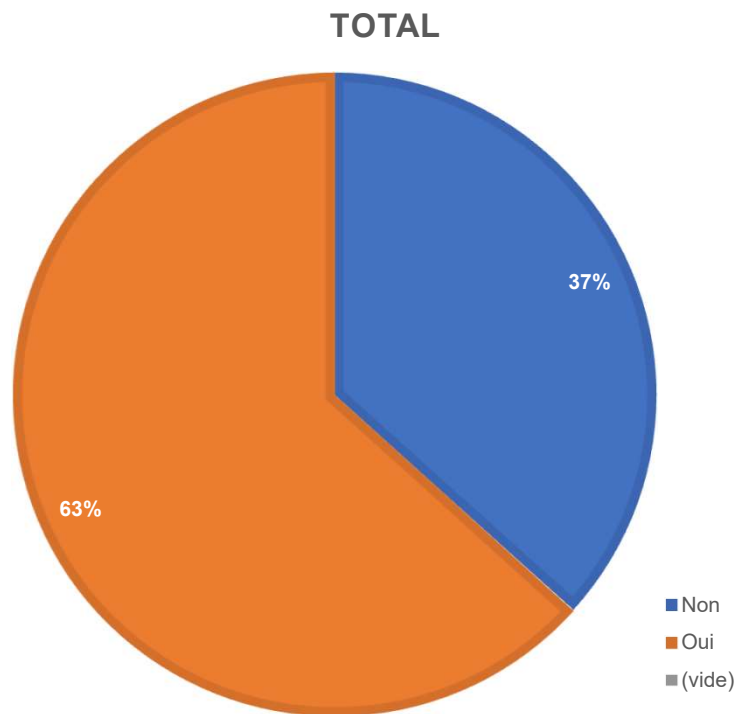
Plus de la moitié des familles qui ont répondu estiment participer au fonctionnement de l'association.

Si oui, comment ?

Les exemples majoritaires

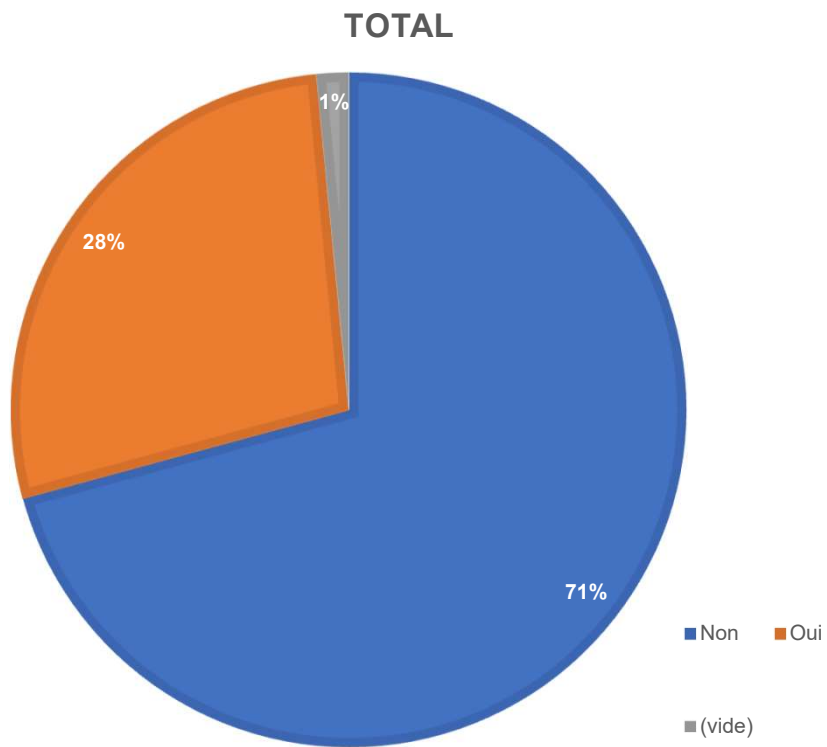


Question pour les professionnels: Les parents ont-ils une place dans le fonctionnement quotidien de l'établissement?



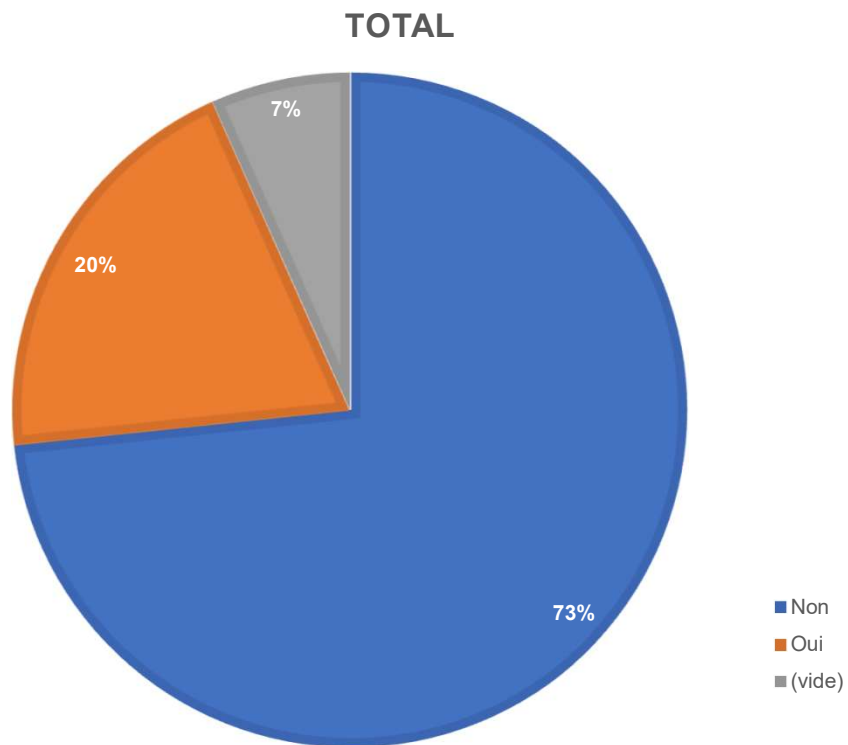
63% des professionnels offrent une place aux parents dans le fonctionnement quotidien de la crèche.

Question pour les familles: Envisageriez-vous de participer à la réécriture du projet d'établissement ?



Une majorité de parents n'envisagent pas de participer à la réécriture du projet d'établissement.

Question pour les professionnels: Envisageriez-vous des ateliers de réécriture du projet d'établissement avec les familles ?

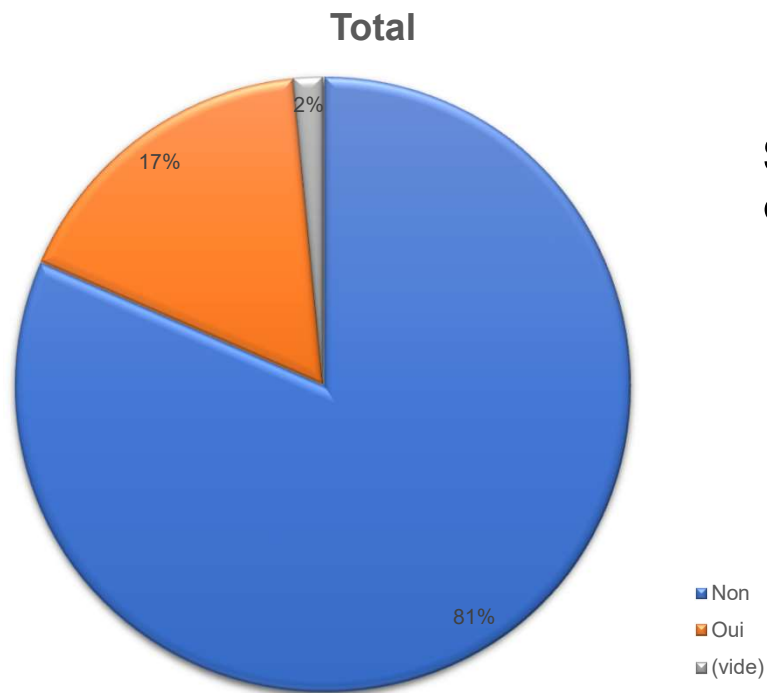


Une majorité des professionnels n'envisagent pas de réécrire le projet avec les familles.



3- Le lien entre les familles dans l'association

Question pour les familles: Participez-vous à des espaces de réflexion parents / professionnels ?



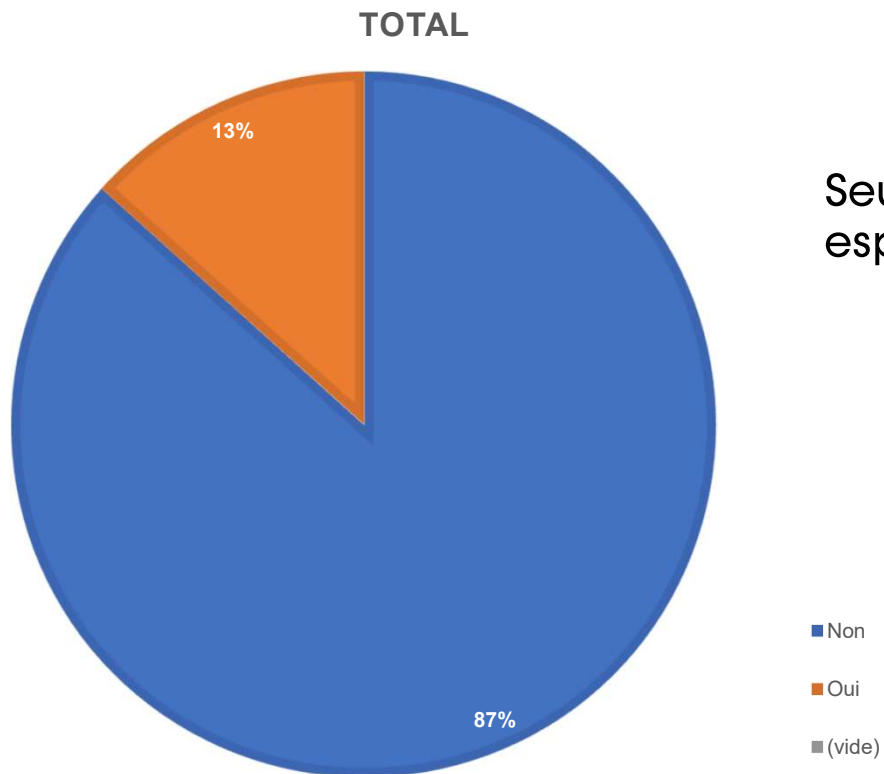
Seulement 17% des familles participent à des espaces de réflexion entre parents et professionnels.



Si non, pourquoi?

- Complicé de faire garder son enfant (réunions proposées souvent lors des temps forts de la journée, 18h30 repas couché....)
- Horaires pas adapté au rythme de la famille
- Les horaires de travail ne permettent pas de s'y rendre
- Le manque de temps

Question pour les professionnels: Existe t-il des espaces de réflexion parents / professionnels ?



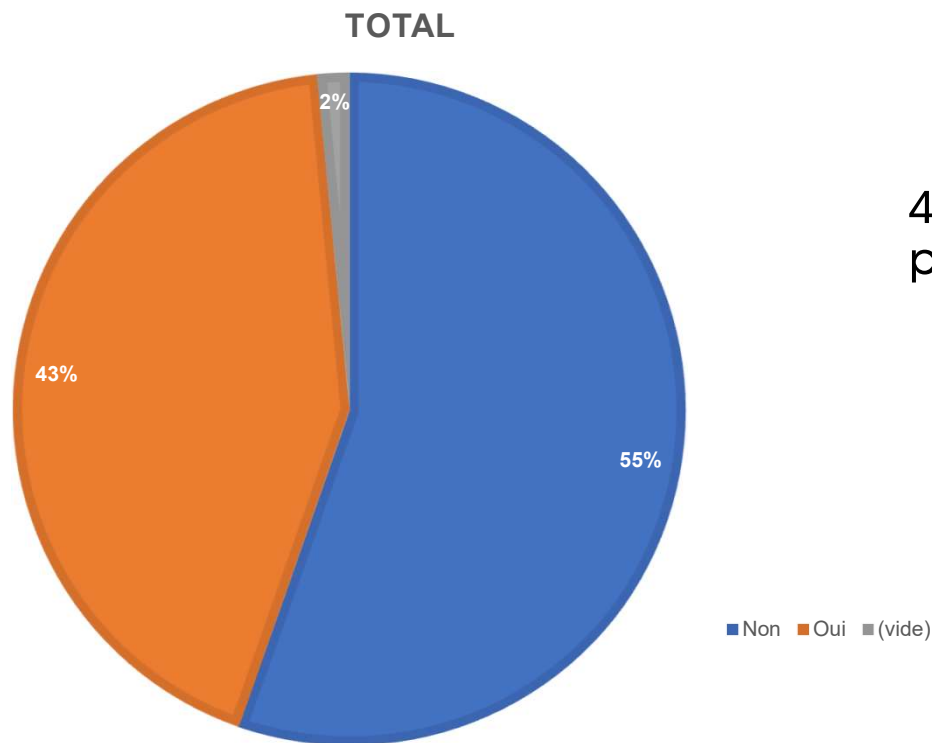
Seulement 13% des professionnels proposent des espaces de réflexion.



Si oui, qui peut y participer ?

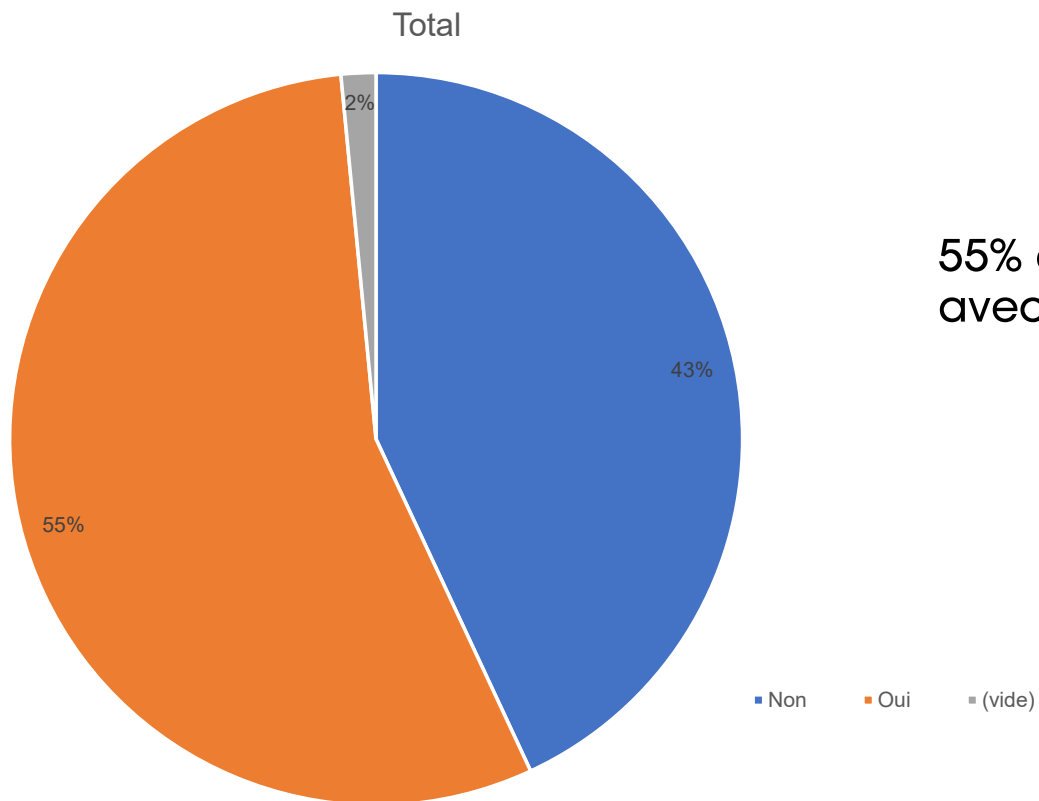
- Psychologue et certains professionnels de la structure
- Les intervenants extérieurs
- Les membres du Bureau, CA avec la directrice

Question pour les familles: Avez-vous des espaces où communiquer avec les autres parents?



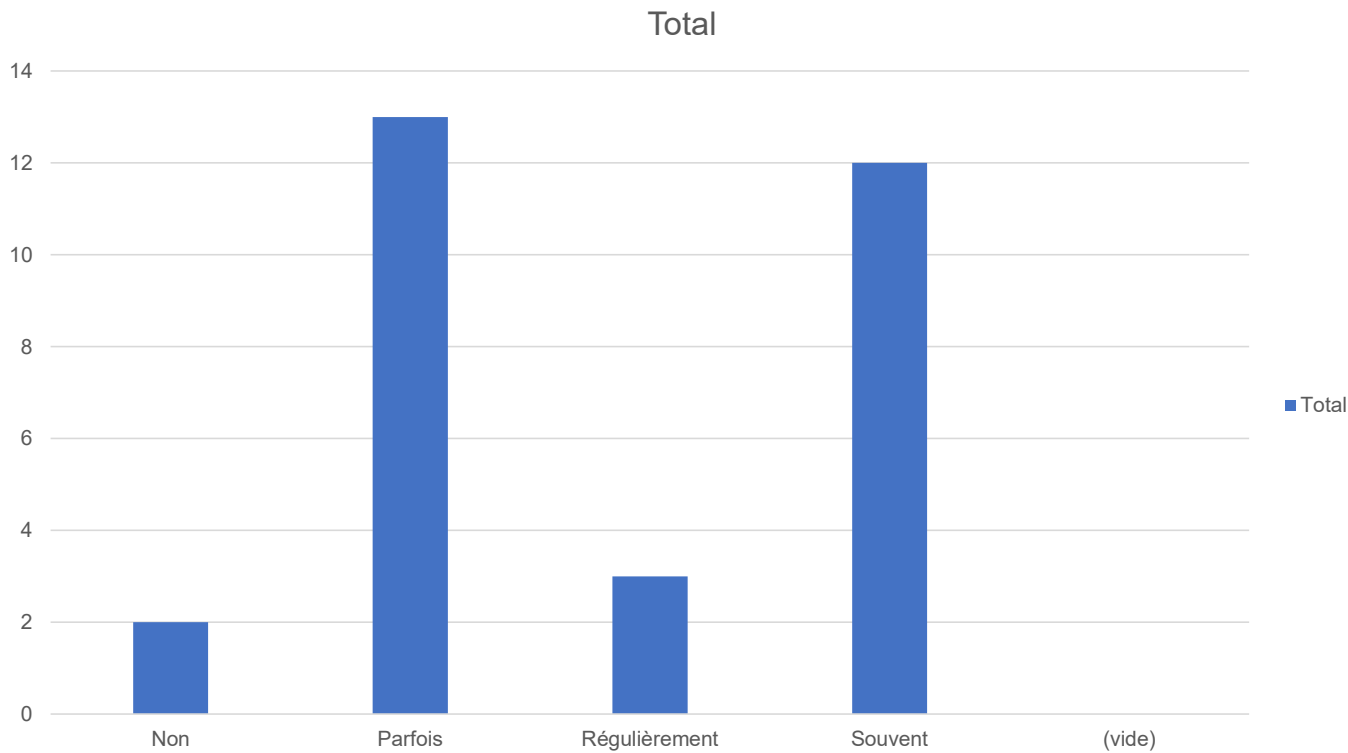
43% des familles ont des espaces où elles peuvent communiquer avec les autres parents.

Question pour les familles: Avez-vous créé des liens avec d'autres familles de la crèche?



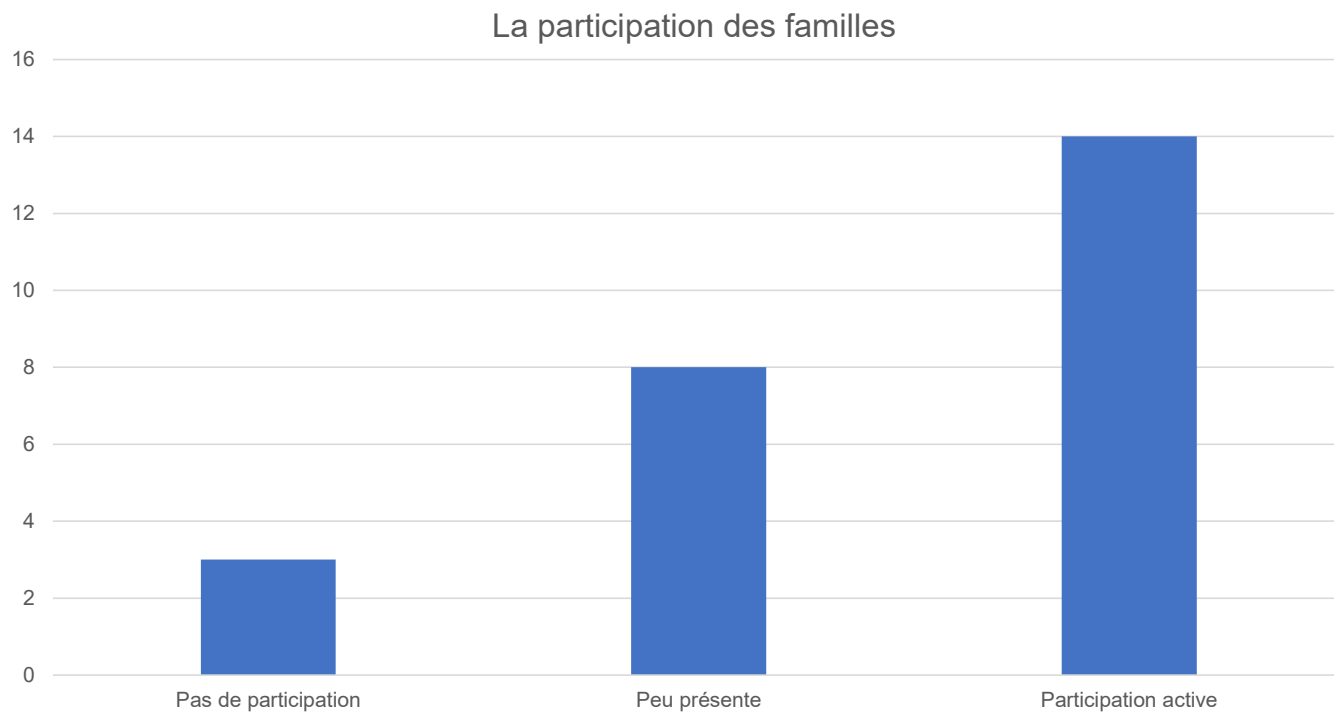
55% des familles ont créé des liens relationnels avec les autres parents de l'association.

Question pour les professionnels: Avez-vous été témoin de la création de liens entre les familles de la crèche?



Les professionnels sont très souvent témoins de la création de liens entre les familles, à partir de la crèche.

Question pour les familles: Comment évaluez-vous votre participation dans la vie de l'association?

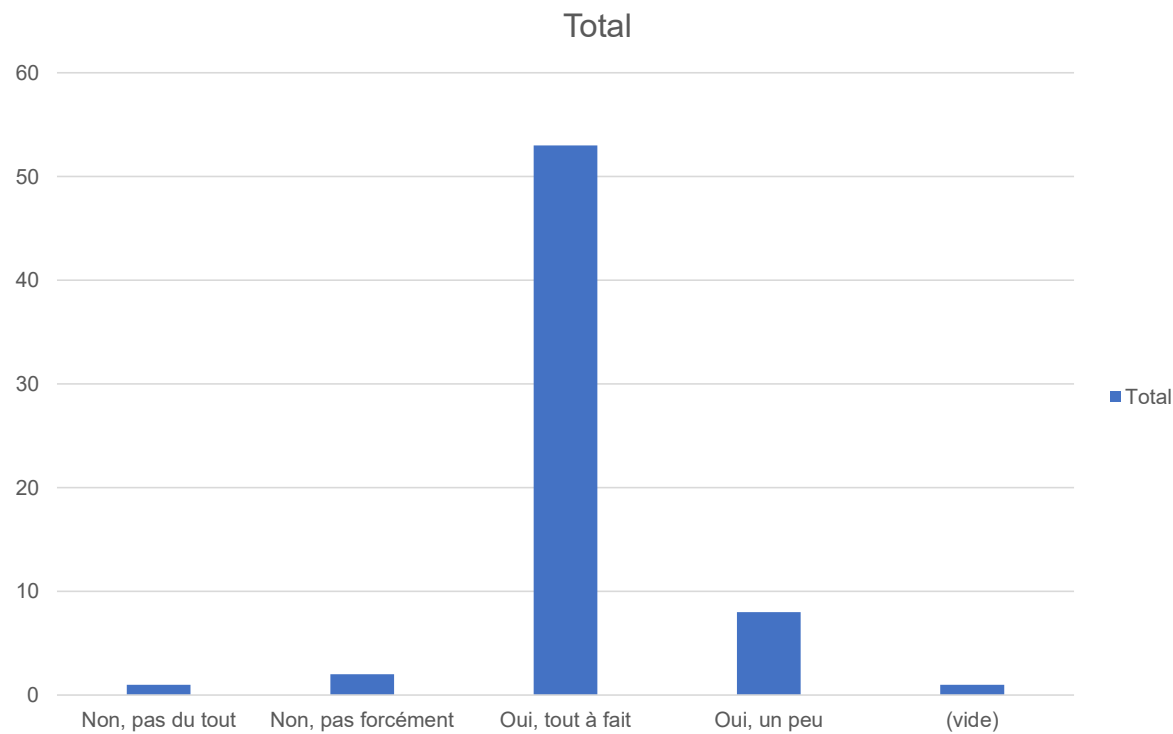


Les familles qui ont répondu à ce questionnaire estiment avoir une participation plutôt bonne.

Quelques mots... Comment les familles parlent-elles de leur participation ?

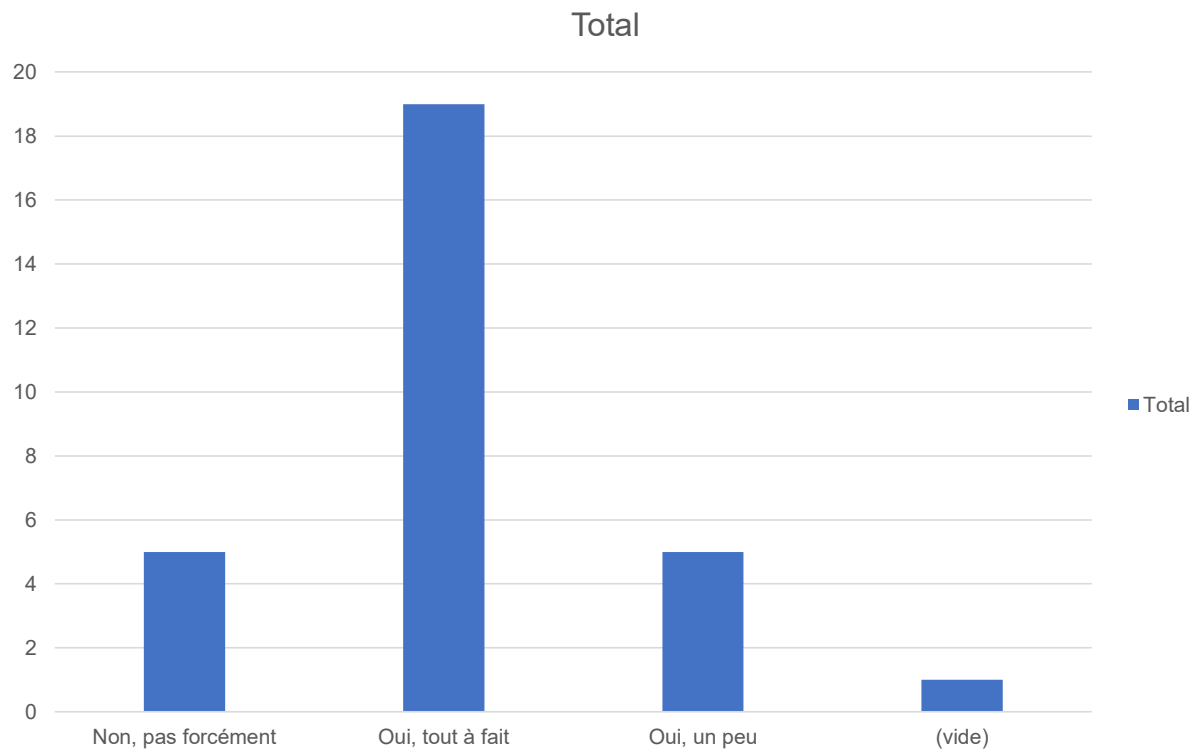


Question pour les familles: Pour vous, la collaboration avec l'association est-elle gage de qualité d'accueil ?



Pour une grande majorité des parents qui ont répondu, collaborer avec l'association améliore la qualité d'accueil.

Question pour les professionnels: Pour vous, la collaboration avec les familles est-elle gage de qualité d'accueil ?



Pour une majorité des professionnels qui ont répondu, collaborer avec l'association améliore également la qualité d'accueil.

Question pour les familles: Quelle est, pour vous, la différence entre une crèche associative et un autre gestionnaire ?

- Avec la crèche associative **le parent est plus investi** grâce aux personnels
- C'est **plus familial**, plus de **temps d'échange et de convivialité** et surtout **la confiance**, qui est primordiale
- Les parents peuvent **participer pour le bon fonctionnement de la crèche**
- Il y a bcp **plus de proximité** avec le personnel, l'enfant évolue beaucoup plus et en tant que parents **être intégré est très important**
- Il y a **moins d'enfants** dans une crèche privée
- **Je n'en ai aucune idée**
- Je n'ai pas de moyen de comparaison, mais d'après mon entourage, le personnel d'une crèche associative est beaucoup **plus présent et attentif aux enfants**
- **Je ne sais pas**
- La **participation** des parents
- La possibilité de changements et **l'implication des parents**
- La **proximité entre les professionnels** et les parents ainsi que **l'implication des parents** à la vie de la crèche
- **La relation**
- Le côté cocon, **familial**, moins usine et bien-être
- **Le lien**
- Le lien plus **à l'écoute des familles** et la possibilité aux parents de **s'investir plus dans la vie de la crèche**
- Le parent est plus **impliqué, la communication est meilleure**, le parent est au courant avec ce qui se passe à la crèche
- **Le tarif**
- **Le temps à y accorder**
- **L'entraide**

(Suite)

- Les enfants et les parents sont **mieux pris en compte dans une crèche associative**. Elle également **plus souple** à de nombreux niveaux
- Les parents ont plus l'occasion **de participer et de donner leurs avis sur la gestion**
- Les parents sont plus **sollicités**
- Les parents sont dans **la participation et la communication**.
- Les parents **sont plus actifs** car font partis de l'association.
- Les temps **d'échange et l'implication** de la famille
- Moins de monde, plus **familial**
- Notre **investissement** à nous en tant que parents
- **On paye beaucoup plus de chose**
- On se sent **plus impliqué** en tant que parent
- **Participation de la part des parents** en associatif et pas en municipal
- **Participation des parents plus importante** en association qu'avec un gestionnaire
- Pas de connaissance des autres structures mais je dirais **implications du personnel**
- Plus à l'école, **plus proche de l'enfant et des parents**. Mieux structuré, **plus de communication** avec les parents
- **Plus d'implication du personnel** et un meilleur **accueil**
- Plus de **personnel disponible** en crèche associative, **moins cher que le privée, relation parents et personnel de qualité**
- **Plus de poids des parents** sur le bien-être des enfants
- Plus de **proximité en termes de dialogue** et **participation des parents dans le fonctionnement** de la crèche
- **Plus de temps**
- **Plus familiale**, plus **personnalisé** à chaque enfant
- Plus **humaine**

(Suite)

- Pour moi, la crèche associative, **c'est meilleur**
- **Proximité entre les parents et les professionnels ; Proximité des professionnels avec les enfants ; qualité des repas, Qualité des activités proposés aux enfants et aux parents ;** L'investissement des parents dans le fonctionnement permet de **mieux comprendre ce que vit l'enfant et les professionnels** qui l'entourent dans son quotidien
- **Proximité et convivialité**
- **Proximité, disponibilité, investissement et militantisme** des équipes
- Structure plus petite, si bonne organisation permet une meilleure transversalité pour **un bien-être au travail et un accueil plus adapté** des enfants
- Une crèche associative est **plus proche du parent et de l'enfant**. Structure plus familiale qui permet de vraiment connaître l'enfant au fur et à mesure et **crée un lien** car toute la fratrie a été accueilli là-bas.
- Plus **petite structure à échelle humaine** impactant positivement **le travail d'équipe** et des divers acteurs de la crèche pour nos enfants. **Plus de transparence.**



ACEPP
83

Question pour les professionnels: Quelle est, pour vous, la différence entre une crèche associative et un autre gestionnaire ?

- Différence de **gestion**
- **Je n'en trouve pas** si ce n'est le mode de gestions
- La crèche associative est **gérée par un bureau de parents**. L'implication des parents y est importante. Les autres sont gérées par des collectivités territoriales.
- **La gestion** globale
- **La liberté** d'action
- La place des parents, le côté familial de la structure **la proximité avec les familles**
- **La place du parent**
- La possible **proximité**
- La présence des parents et **la qualité d'accueil des familles**
- **La relation** aux familles et aux enfants (individualité)
- L'association **favorise la qualité de l'accueil** avec **moins de moyens financiers**. Les parents ont d'avantage leur mots à dire sur le fonctionnement
- **L'autonomie dans la gestion**, la liberté dans la mise en place de projet, la place du parent (même **s'il ne l'a saisi pas systématiquement**, l'ouverture du lieu de vie, la façon d'accueillir le parent (pas dans un sas...))
- **Le budget**
- **Le fonctionnement + le salaire**
- Le fonctionnement administratif la proximité, les échanges, le partage avec les parents mais aussi **les difficultés qui peuvent en découler**

(Suite)

- Le partage **des valeurs**
- Les **parents participent plus à la vie quotidienne** de la structure
- Les parents participent plus en crèche associative
- Les parents **sont plus associés** dans une crèche associative.
- Les parents **sont plus présents**, on met en place des projets en actions avec le suivi de l'enfant, **on prend plus le temps**
- **L'implication des familles est plus importante** en associative qu'en municipale. Le partage avec les familles est beaucoup plus riche. **L'ouverture de la structure à la place des familles** est plus grande également
- Plus de **souplesse, de polyvalence de liberté**
- Pour moi, une crèche associative est **plus à l'écoute, plus proche des parents et doit surtout être en adéquation avec les enfants.**
- Type de **gestion**
- Une crèche associative est **attentive au respect de l'être humain** que ce soit envers les enfants, les familles et les professionnels. Elle est souvent à **taille plus humaine**, donc plus attentive à **un accueil individualisé** dans un collectif. Le côté associatif apporte **des échanges entre professionnels et parents**, une richesse d'idées, de compétences...**Les familles sont plus impliquées dans la vie de la crèche** en associatif puisqu'elles peuvent donner leur avis (parents du bureau en particulier) elles participent aux différents temps de la vie quotidienne (accompagnement aux sorties, animation d'ateliers d'éveil, participation aux fournitures de temps en temps, bricolage, jardinage...) Les familles ont donc **une place particulière en associatif**

Question pour les professionnels: D'après vous, comment favoriser la participation du parent dans l'association aujourd'hui ?

- Dans les **travaux**
- Aller plus **vers eux**
- Après 15 ans dans cette structure j'avoue **que je ne sais pas répondre à cette question !** Je pense que c'est vraiment **dépendant de la personnalité de chacun et de la volonté de s'impliquer, et de la disponibilité !**
- Continuer dans un élan de **partage**
- Créer plus de **temps de communications sur la vie quotidienne** de la structure **et en les sollicitant**
- En créant ou instaurant **des évènements avec des thématiques différentes**
- En étant **à son écoute, en lui expliquant le projet, en l'informant, en respectant sa place** de parent avec ses idées, ses réflexions, sa conception de l'éducation de son enfant
- En étant **force de propositions et en créant une dynamique positive**
- En **incluant le parent** dans la vie de son enfant sur la structure, en **les sollicitant**
- En lui montrant **qu'il fait partie intégrante de l'association tout en gardant notre place** de professionnel
- En **mettant en place régulièrement des ateliers**, en sollicitant le parent pour **animer une activité** (initiation à la musique, atelier lecture...)
- En **participant aux temps festifs et en proposant des temps de partage** parents/enfants/professionnels
- Le **rendre acteur de la vie de la structure**
- Le **rendre actif et l'inclure dans les projets**
- Les faire **participer à la création des projets éducatifs et pédagogiques**
- Les intégrer dans nos projets et **leurs donner envie d'y participer et lui montrer qu'on est à son écoute**
- Organiser **des ateliers parents professionnels** autour d'activités et **des temps de rencontres plus réguliers** au cours de l'année.
- Par la mise en place d'actions susceptibles de les intéresser mais **hors temps de travail**
- **Question difficile**
- Un **temps avec le personnel en crèche et les enfants.**



PERSPECTIVES ET ACTIONS

La communication entre les équipes et les familles

- Les professionnels n'ont pas forcément conscience qu'ils communiquent aussi en dehors de temps de transmissions
- Les familles ont conscience qu'elles manquent de temps pour s'investir dans l'association
- Les familles ont bien repérer les outils de communication

↳ Finalement, l'échange oral semble le plus adapté aux besoin des familles, et au temps dont elles disposent ?

Multiplier les outils est-ce efficace ?

La place des familles dans l'établissement

- Dans le réseau, les familles sont majoritairement les bienvenus dans l'espace de vie des enfants
- Les familles ont une place dans le projet d'établissement
- Les familles sont investies pour des temps festifs, mais ils ne semblent pas avoir connaissance qu'ils peuvent proposer des ateliers ou des événements
- Les familles sont principalement investies pour des travaux et du matériel, mais participent peu aux ateliers.



Peut-être qu'il faut **communiquer davantage sur ce que les parents ont la possibilité de faire?** (+ mise en valeur des potentiels de chacun)

Mettre davantage l'accent sur **des moments de qualité partagés** que sur le matériel ?

Le lien entre les familles dans l'association

- Une majorité des familles et des professionnels sont témoins de la création de lien entre les familles: la crèche est un lieu de socialisation
- Peu d'espace de réflexions entre parents et professionnels, hormis pour les personnes les plus diplômées ou avec des postes et missions à responsabilité
- Les familles ont conscience de leur faible participation
- Des deux côtés, il n'y a pas le désir de retravailler ensemble le projet d'établissement
- Unanimité sur la qualité d'accueil et la collaboration parents / professionnels
- Des deux côtés, la spécificité de fonctionnement d'une crèche associative est mal connu

 Manque de compréhension, et donc de communication autour de la spécificité de la crèche associative
Potentiel du lieu comme vecteur de socialisation – Favorise le lien social



MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION