

# OBSERVATOIRE 2024 :

L'accueil occasionnel : Quelle application dans notre réseau ?

Quel est le besoin exprimé par les familles sur notre territoire?

Depuis quelques années, les attentes des familles en matière d'accueil de leur enfant évoluent, compte tenu de la diversification de leurs besoins et de l'évolution des modes de vie, des typologies des familles, de leur situation sociale...

Les modes d'accueil ont besoin aujourd'hui de s'adapter et d'être accessibles aux besoins des familles, tout en ajustant leur fonctionnement et leur projet.

Alors, quelle place occupe l'accueil occasionnel aujourd'hui dans notre réseau ?

Les familles expriment-elles leurs besoins en fonction de leur situation familiale ?

## Quelques définitions avant de commencer :

- **Le temps partiel** : L'enfant fréquente l'établissement partiellement (un nombre d'heures ou de jours réduit par rapport à un accueil à temps plein), les conditions sont définies dans un contrat.
- **L'accueil occasionnel** : Il désigne un mode de garde non permanent, réservé aux enfants qui ne sont pas inscrits de façon régulière dans l'établissement, mais qui y sont accueillis de manière ponctuelle, selon les besoins des familles. Cet accueil est destiné à répondre à des demandes imprévues ou temporaires de garde d'enfants, sans engagement à long terme.
- **L'accueil d'urgence** : Il permet d'accueillir un enfant de manière immédiate et ponctuelle dans des situations exceptionnelles, comme un imprévu familial, des problèmes de garde ou une situation de crise.
- **Le répit parental** : Il désigne un dispositif temporaire et spécifique destiné à offrir aux parents un moment de répit, en prenant en charge leur enfant pour une période donnée. Il permet aux parents de se reposer, de s'occuper d'eux-mêmes ou de gérer d'autres priorités, tout en garantissant que leur enfant est bien pris en charge dans un cadre sécurisé et éducatif.

## Méthodologie :

Le questionnaire a été envoyé à 39 structures associatives du réseau en janvier 2025.  
(7 janvier 2025 + relances 16 et 28 janvier 2025)

### Questionnaire divisé en deux parties :

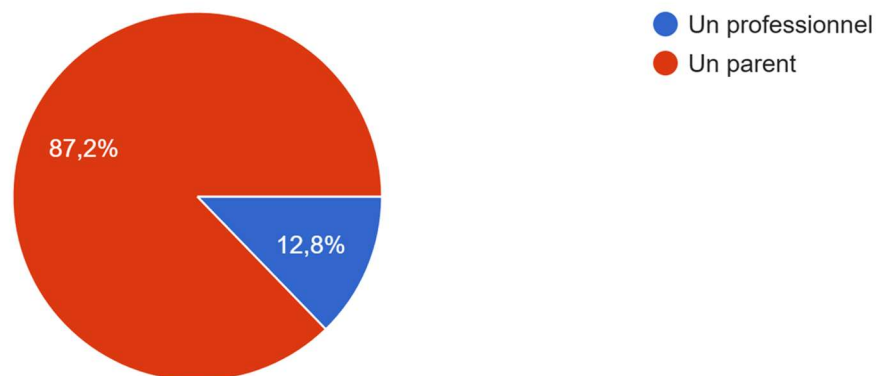
- Les questions adressées aux professionnels.
  - Les questions adressées aux familles.

## Le nombre de réponses

Questionnaire envoyé sous GoogleForm à notre réseau, puis transféré aux familles en interne

✓ 149 réponses : 139 parents et 19 professionnels

Êtes-vous :  
149 réponses



## Les questions

Les questions ont été adaptées aux professionnels et aux familles, sous forme de deux questionnaires différents.

# Le questionnaire à destination des professionnels

## 1) Présentation de ma structure

- De combien de places d'accueil dispose mon établissement ?
- Accueillez-vous des familles à temps partiel ?
- Accueillez-vous des familles en accueil occasionnel (non contractualisé) ?
- Combien de familles ont demandé de l'accueil occasionnel sur l'année écoulée ?
- Mon établissement a-t-il accueilli des enfants en urgence sur l'année écoulée ?
- Si oui, combien ?
- Ai-je une liste d'attente de familles en demande de places en occasionnel ?
- Si oui, combien de familles sont sur cette liste ?
- Pensez-vous que la demande d'accueil occasionnel a augmenté depuis quelques années ?
- Utilisez-vous l'accueil occasionnel pour assurer une occupation optimale de vos places ?
- Bénéficiez-vous de places AVIS ou AVIP ?
- Si oui, combien ?

## 2) Le besoin des familles sur mon territoire

- Les temps partiels sont-ils accueillis :
- Arrivez-vous à répondre à la demande d'accueil occasionnel ?
- Ces places se transforment-elles en accueil régulier ensuite ?
- Avez-vous des demandes dans le cadre du répit parental ?
- Quels sont les critères de priorisation de l'utilisation des places occasionnelles ?
- Mon établissement a-t-il des places à proposer à des enfants de 2 à 3 ans (qui n'ont pas bénéficié d'un accueil avant) dans la perspective de l'entrée à l'école maternelle ?
- Existe-t-il un partenariat avec les autres structures et acteurs sociaux du territoire ?
- Si oui, avec qui ? (CAMPS, ASE, PMI, AEMO, CHRS...)

## 3) Mon fonctionnement et mon organisation

- Est-ce que j'ai des outils adaptés à la gestion d'un planning variable ?
- Si oui, lesquels ?
- L'équipe professionnelle est-elle favorable à l'accueil occasionnel ?
- La mise en place de l'accueil occasionnel dans le fonctionnement de la crèche a-t-elle fait l'objet d'un travail en équipe ?
- Avez-vous des procédures différentes pour l'accueil occasionnel ?
- Si oui, lesquelles ?

# Le questionnaire à destination des familles

## Mes besoins pour l'accueil de mon enfant

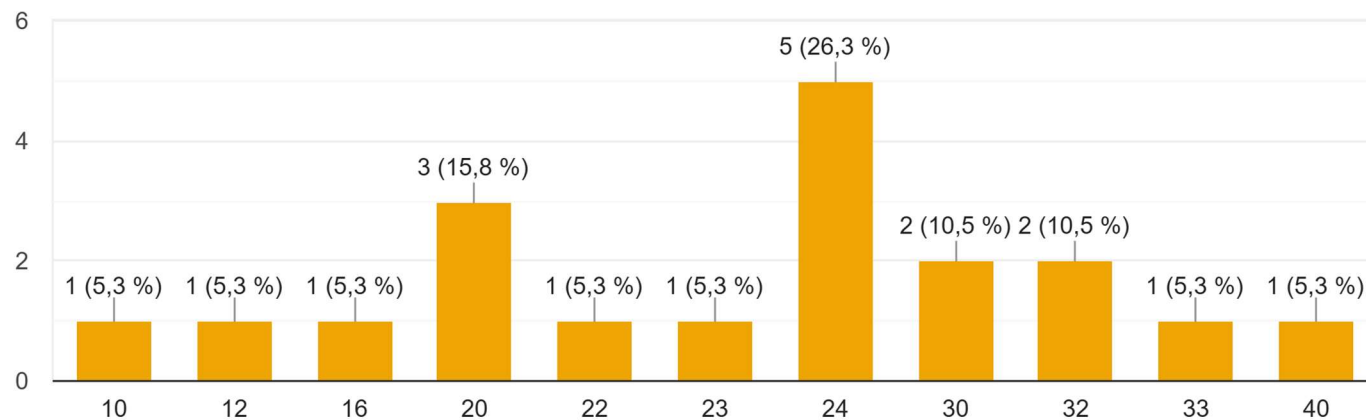
- Votre enfant est t-il accueilli ou a-t-il été accueilli en accueil de type "occasionnel" ?
- Si oui, est ce un choix personnel ?
- L'offre d'accueil sur votre territoire est-elle adaptée à vos besoins ?
- Auriez-vous eu besoin de temps d'accueil supplémentaire ?
- Avez-vous connaissance des critères de priorisation des places d'accueil ?
- Souhaitez-vous ajouter des éléments à propos de ce sujet ?

## Les réponses des professionnels

### 1) Présentation de ma structure

## De combien de places d'accueil dispose mon établissement ?

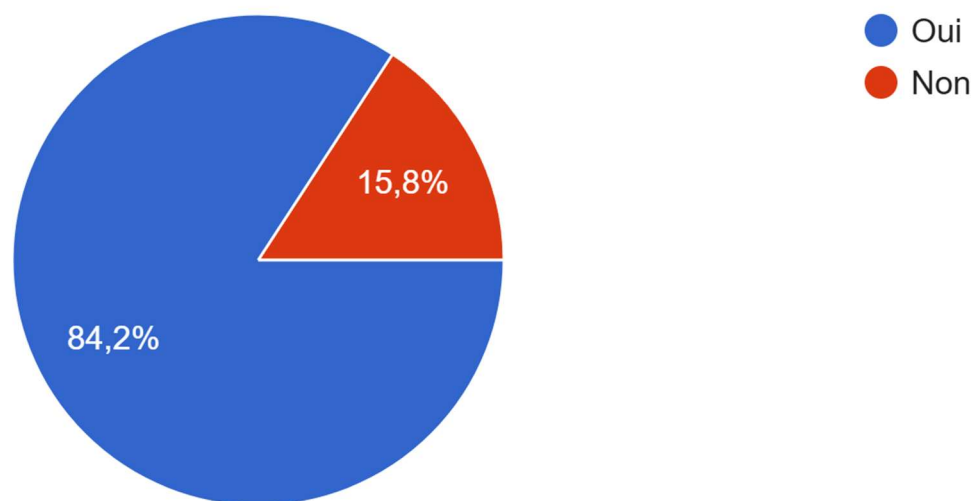
19 réponses



Une majorité des professionnels qui ont répondu travaillent dans une crèche de -24 places

## Accueillez-vous des familles à temps partiel ?

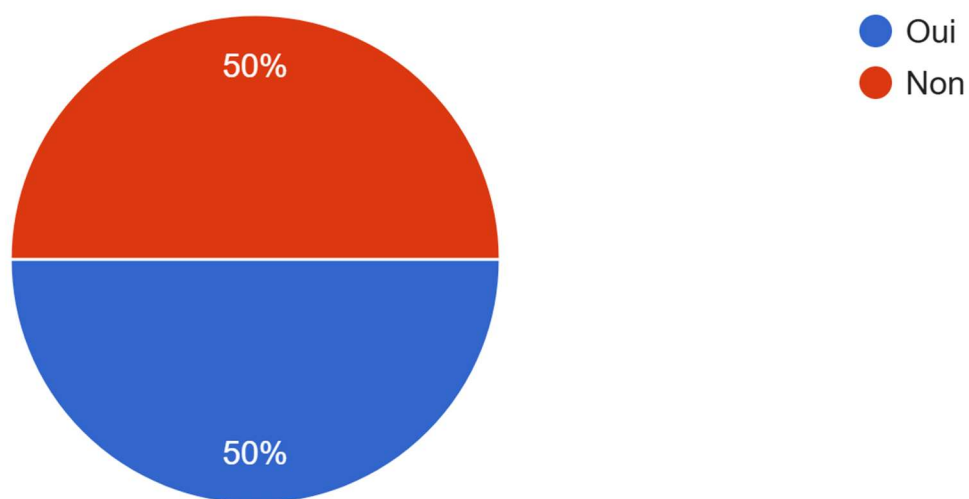
19 réponses



16 structures qui ont répondu  
accueillent des temps partiels

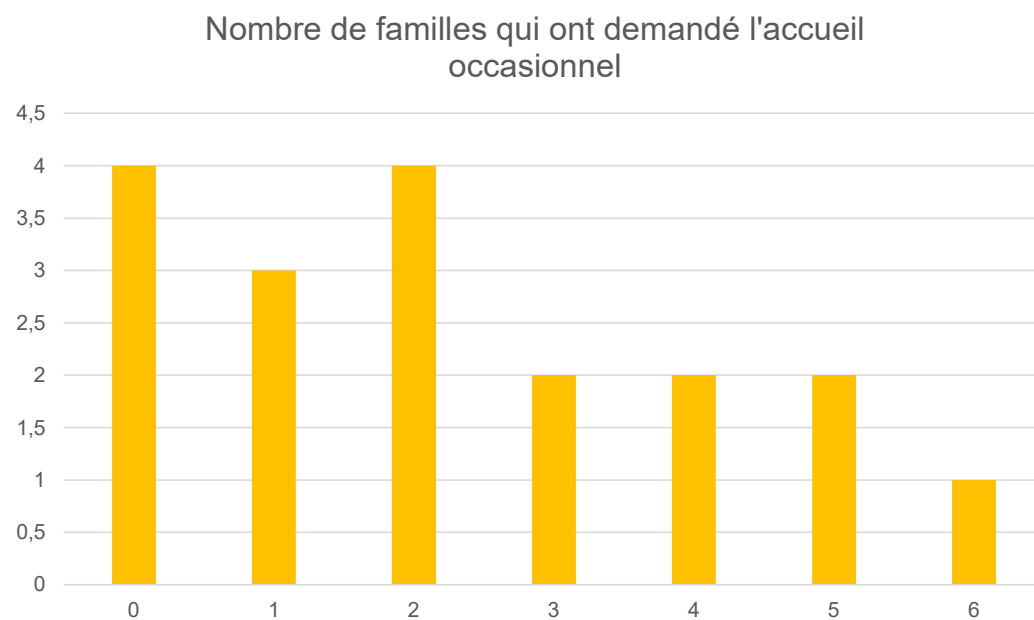
Accueillez-vous des familles en accueil occasionnel (non contractualisé) ?

18 réponses



La moitié des crèches qui ont répondu accueillent en occasionnel

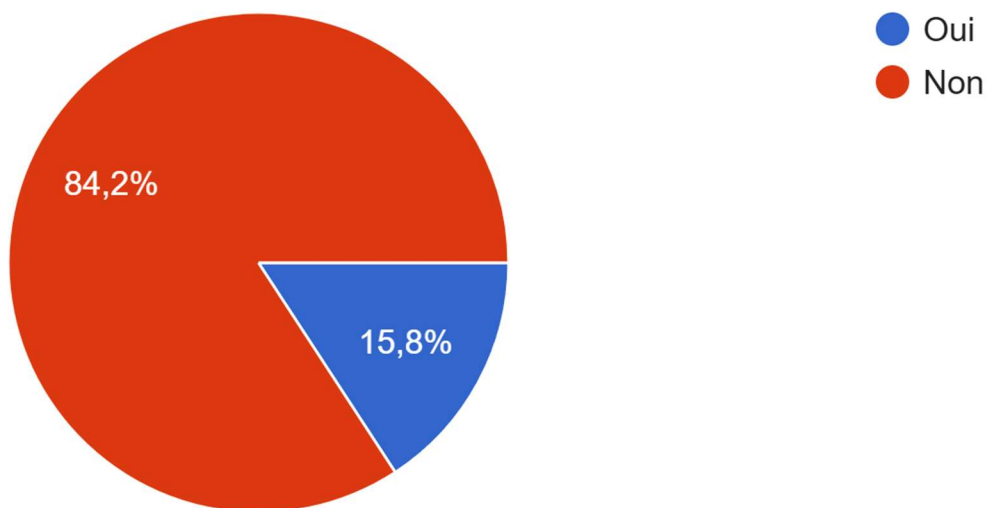
Combien de familles ont demandé de l'accueil occasionnel sur l'année écoulée ?



Dans le réseau, peu de familles ont demandé l'accueil occasionnel en 2024,

Mon établissement a-t-il accueilli des enfants en urgence sur l'année écoulée ?

19 réponses



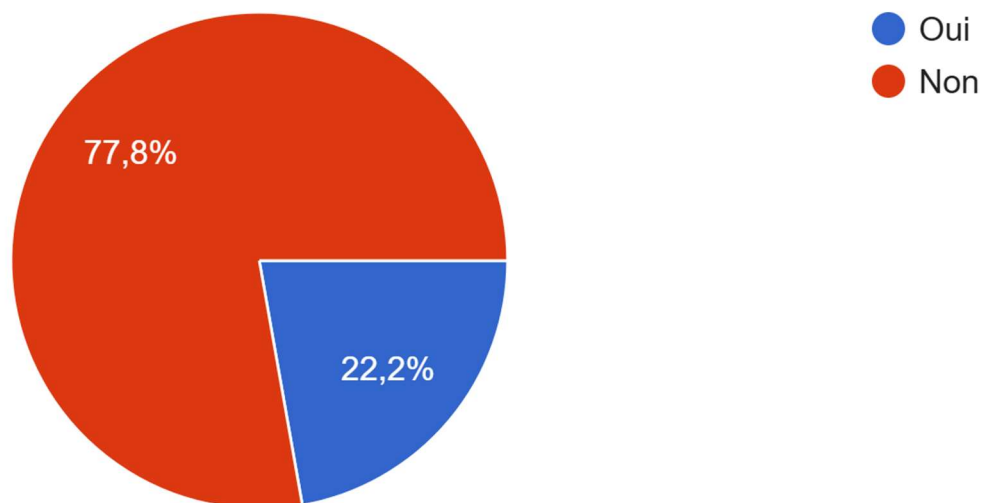
15,8% des crèches interrogées  
ont accueillis des familles en  
urgence

Combien ?

Ces 3 crèches ont accueilli  
chacune 1 famille

Ai-je une liste d'attente de familles en demande de places en occasionnel ?

18 réponses



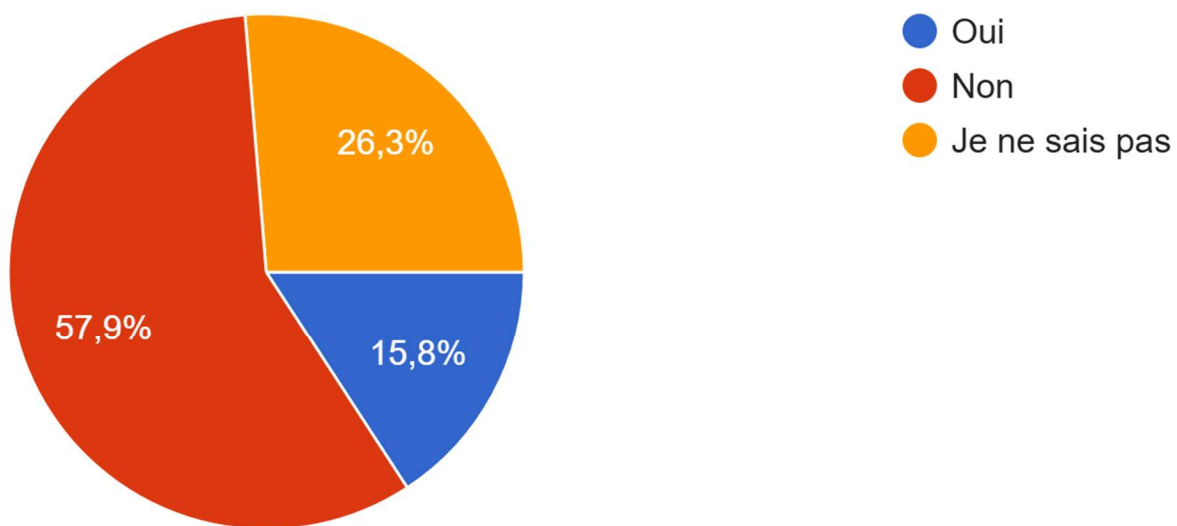
Une minorité des crèches interrogées ont une liste d'attente pour les places de type occasionnelles.

Sur les 4 réponses, combien de familles sont en attente ?

- 1 famille
- 6 familles
- 8 familles
- 10 familles

Pensez-vous que la demande d'accueil occasionnel a augmenté depuis quelques années ?

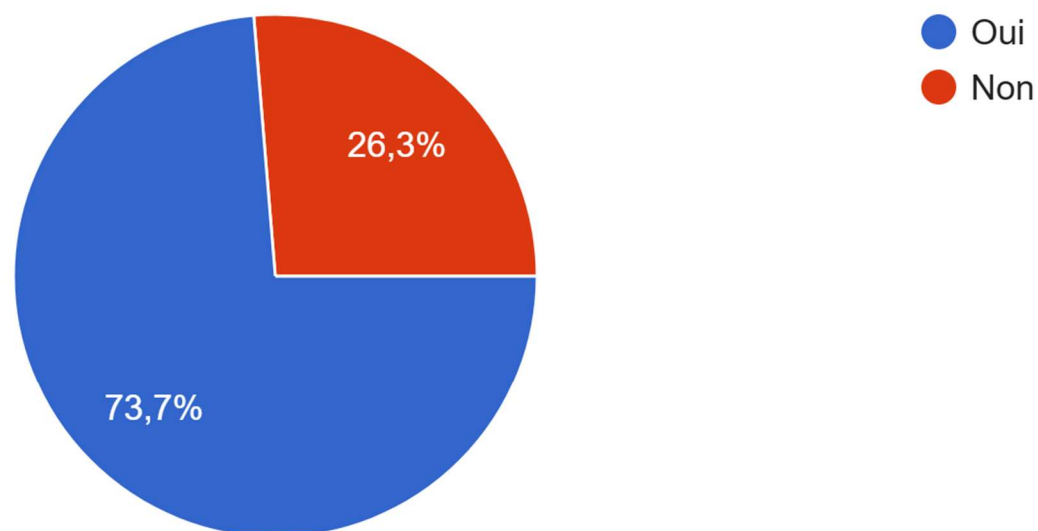
19 réponses



Pour une majorité, la demande d'accueil occasionnel n'a pas augmenté

Utilisez-vous l'accueil occasionnel pour assurer une occupation optimale de vos places ?

19 réponses



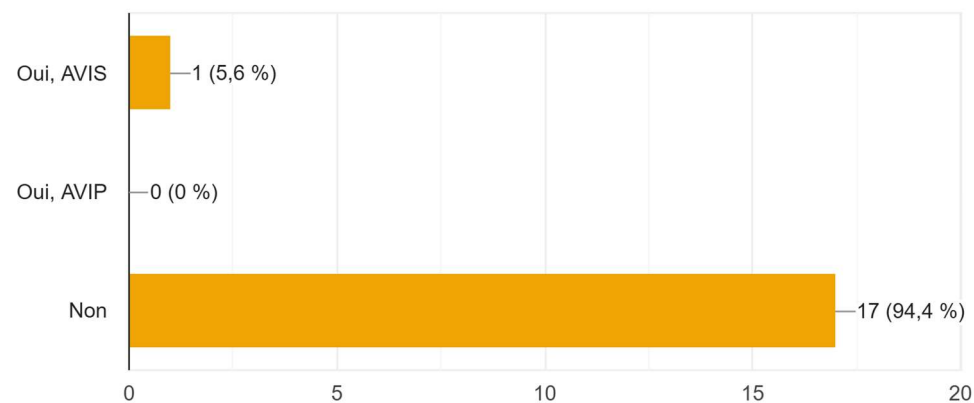
Pour une majorité, l'accueil occasionnel permet d'assurer un taux d'occupation optimal.

## Bénéficiez-vous de places AVIS ou AVIP ?

→ Seulement 1 crèche a répondu qu'elle possède 2 places AVIS

Bénéficiez-vous de places AVIS ou AVIP ?

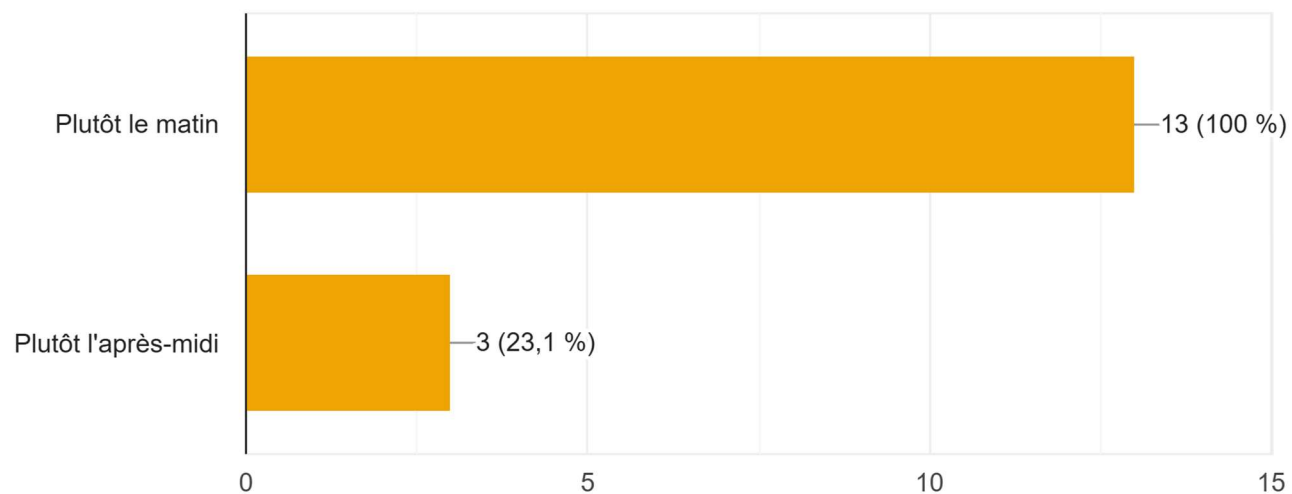
18 réponses



## 2) Le besoin des familles sur mon territoire

## Les temps partiels sont accueillis:

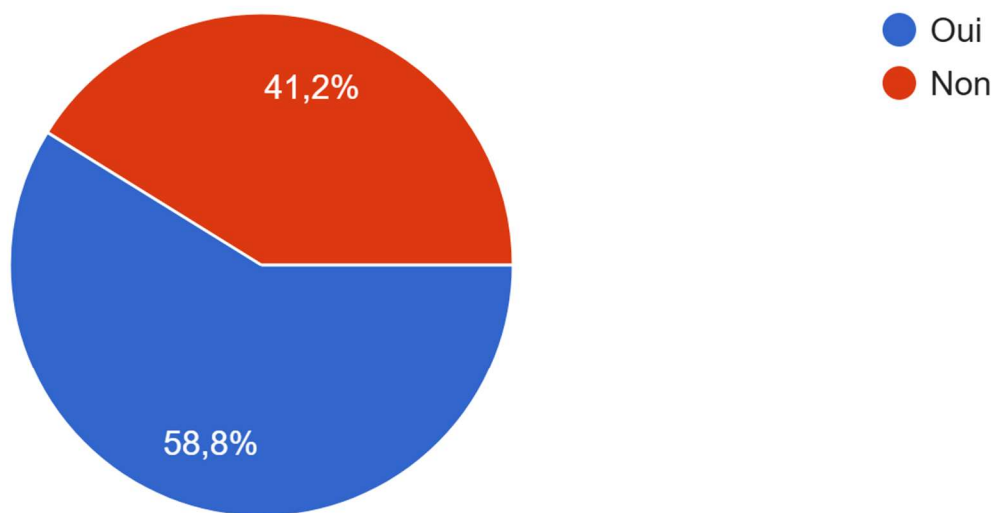
13 réponses



En général, les temps partiels sont plutôt accueillis le matin

Arrivez-vous à répondre à la demande d'accueil occasionnel ?

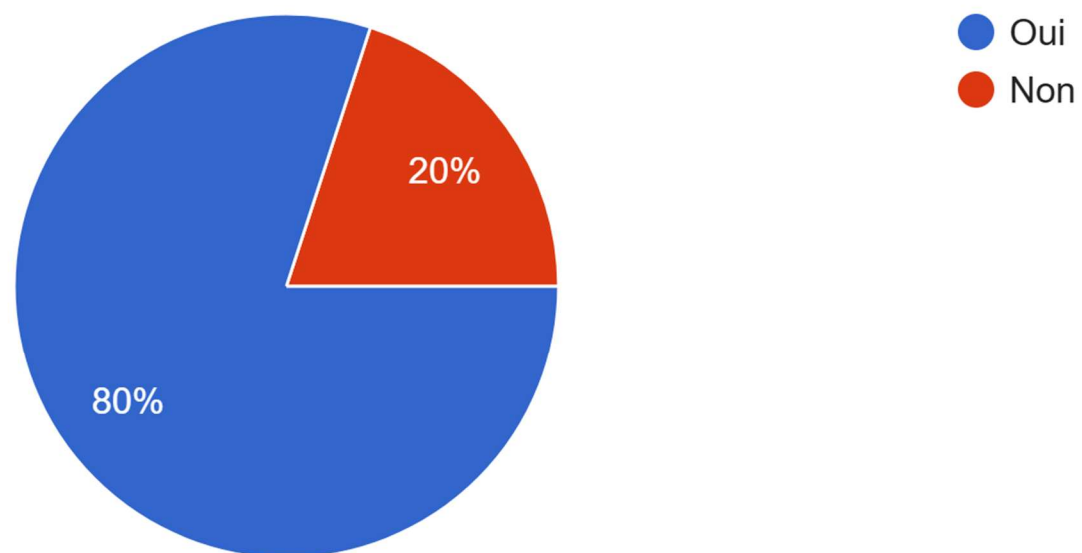
17 réponses



Une petite majorité peut répondre à la demande d'accueil occasionnel.

Ces places se transforment-elles en accueil régulier ensuite ?

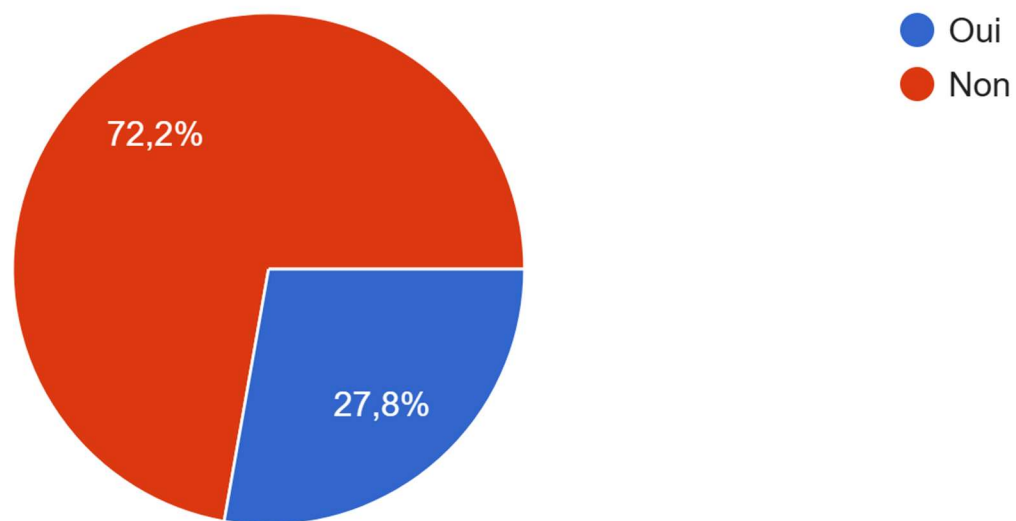
15 réponses



En général, les accueils occasionnels se transforment ensuite en accueil régulier

Avez-vous des demandes dans le cadre du répit parental ?

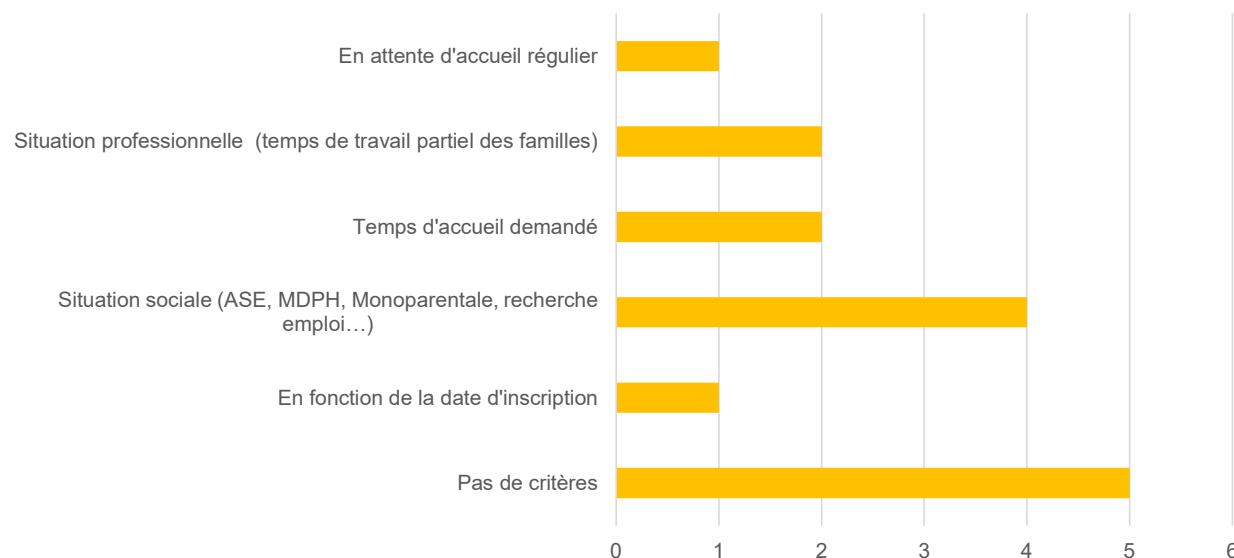
18 réponses



Il existe peu de demande d'accueil dans le cadre du répit parental parmi les crèches interrogées.

## Quels sont les critères de priorisation de l'utilisation des places occasionnelles ? (Familles monoparentales, minima sociaux, familles avec enfants en situation de handicap, en insertion, autres) ?

### Les critères d'attribution

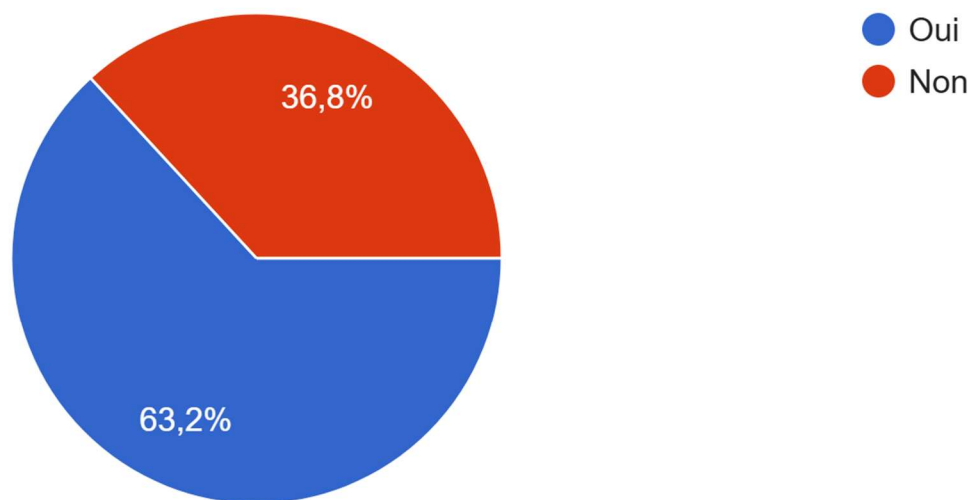


Certaines structures n'ont pas de critères car peu de demandes.

Les autres se font principalement par critère sociaux ou orientation de partenaires.

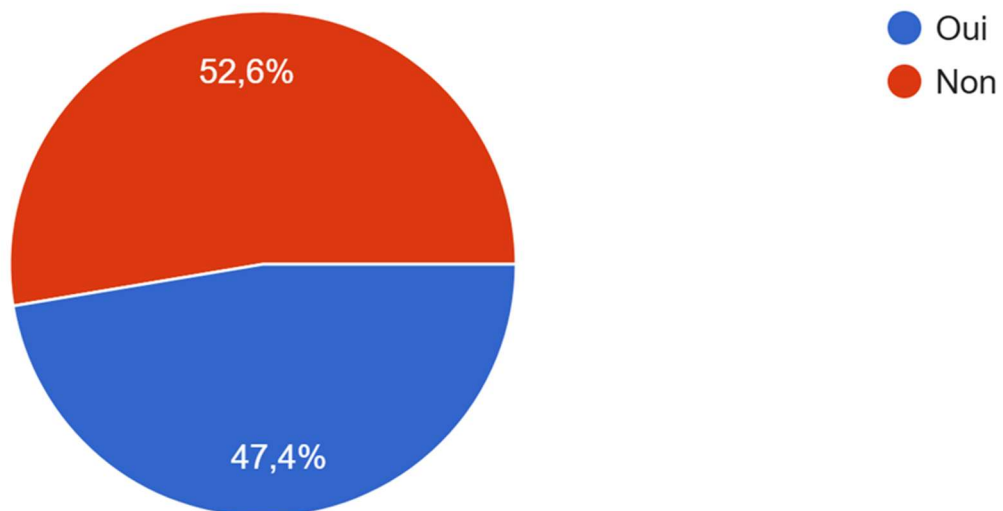
Mon établissement a-t-il des places à proposer à des enfants de 2 à 3 ans dans la perspective de l'entrée à l'école maternelle ?  
(qui n'ont pas bénéficié d'un accueil avant)

19 réponses



Une petite majorité proposent cette offre d'accueil.

Existe t'il un partenariat avec les autres structures et acteurs sociaux du territoire ?

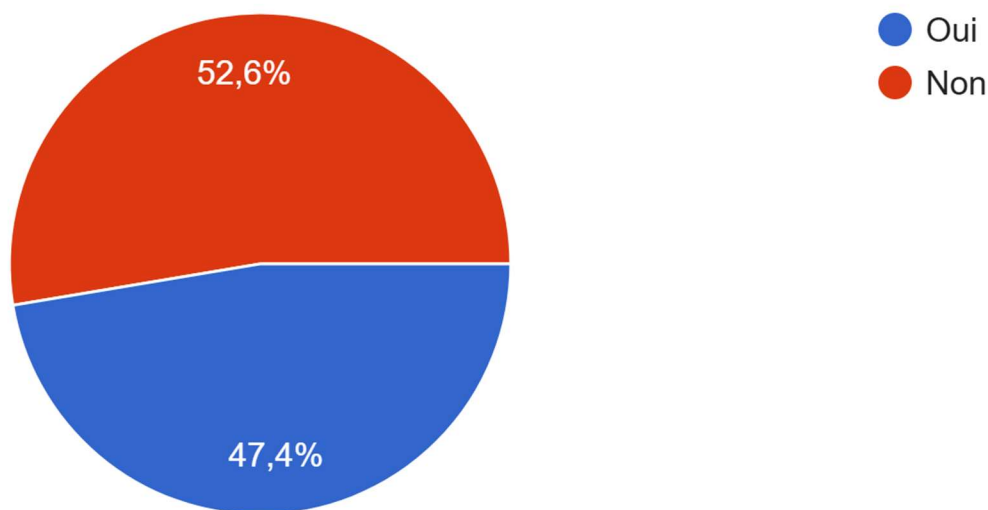


Environ la moitié des répondants réalisent du partenariat, par exemple avec la PMI ou l'école maternelle du territoire.

### 3) Mon fonctionnement et mon organisation

Est-ce que j'ai des outils adaptés à la gestion d'un planning variable ?

19 réponses



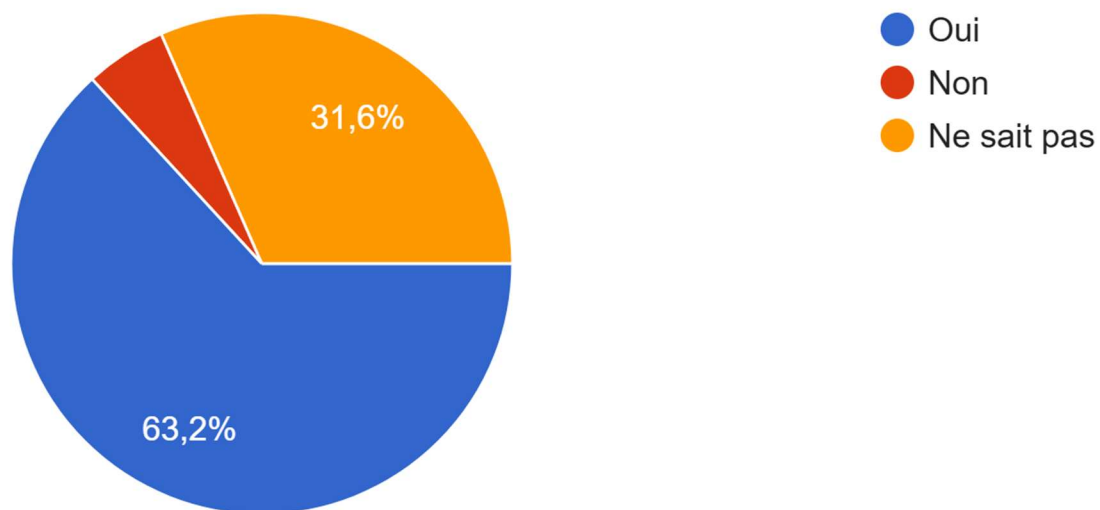
La moitié des crèches interrogées n'ont pas d'outils adaptés à un planning variable.

Les outils les plus utilisés :

- Logiciel INOE
- Logiciel ICAP

## L'équipe professionnelle est-elle favorable à l'accueil occasionnel ?

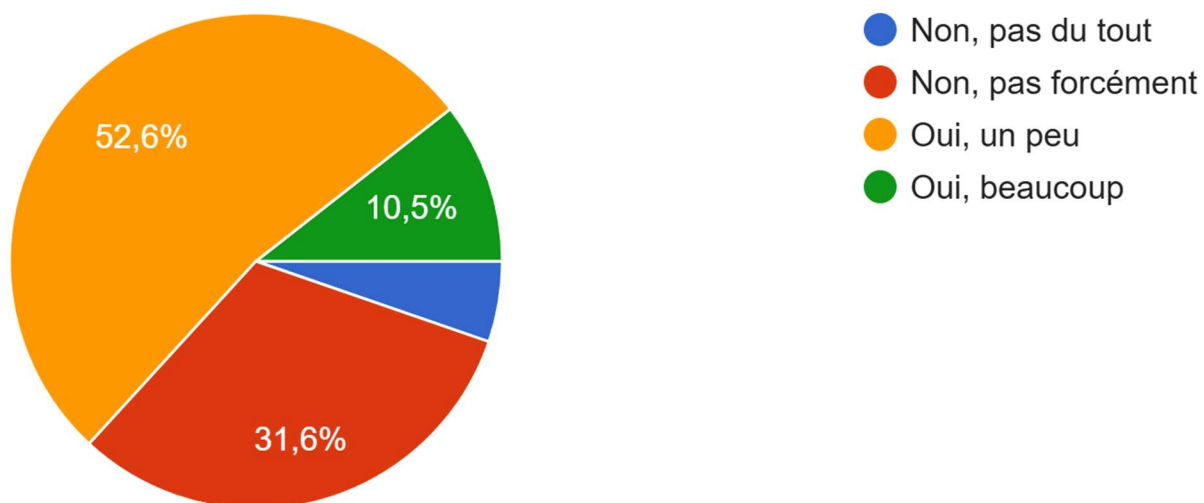
19 réponses



La majorité des équipes sont favorables à l'accueil occasionnel, mais une grande partie des personnes qui ont répondu ne savent pas si c'est le cas dans leur structure.

La mise en place de l'accueil occasionnel dans le fonctionnement de la crèche a-t-elle fait l'objet d'un travail en équipe ?

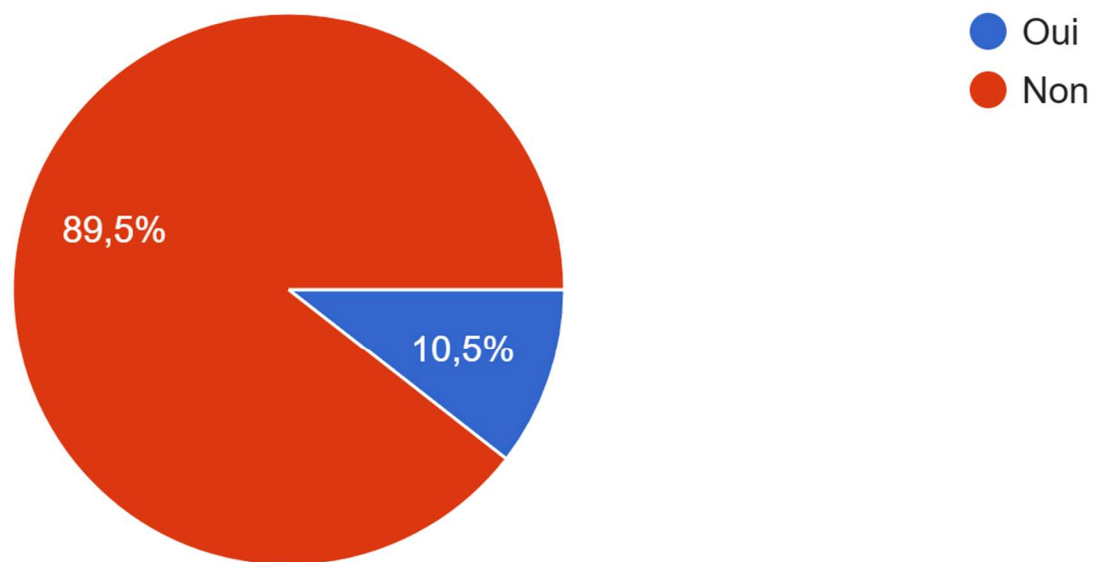
19 réponses



Un travail en équipe est parfois proposé pour mettre en place l'accueil occasionnel.

Avez-vous des procédures différentes pour l'accueil occasionnel ?

19 réponses



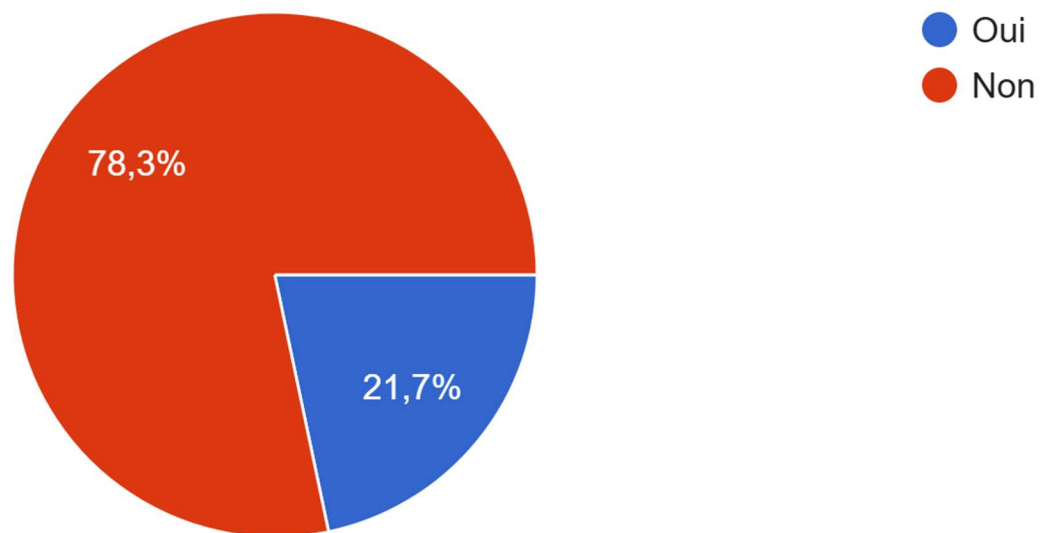
Il n'y a généralement pas de procédures différentes par rapport à l'accueil régulier ou partiel,

## Les réponses des familles

« Mes besoins pour l'accueil de mon enfant »

Votre enfant est t-il accueilli ou a-t-il été accueilli en accueil de type "occasionnel" ?

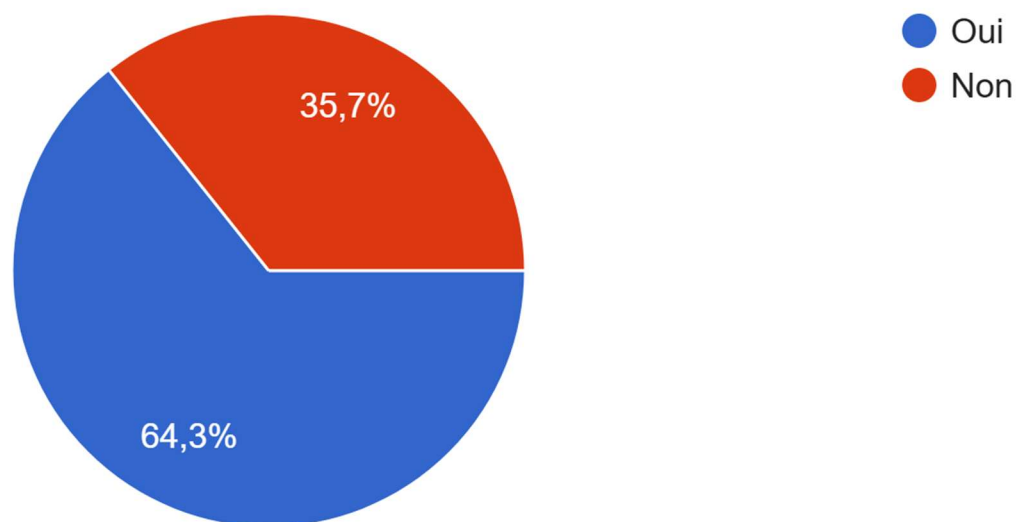
129 réponses



Dans ce sondage, 28 familles ont déjà bénéficié de l'accueil occasionnel.

Si oui, est ce un choix personnel ?

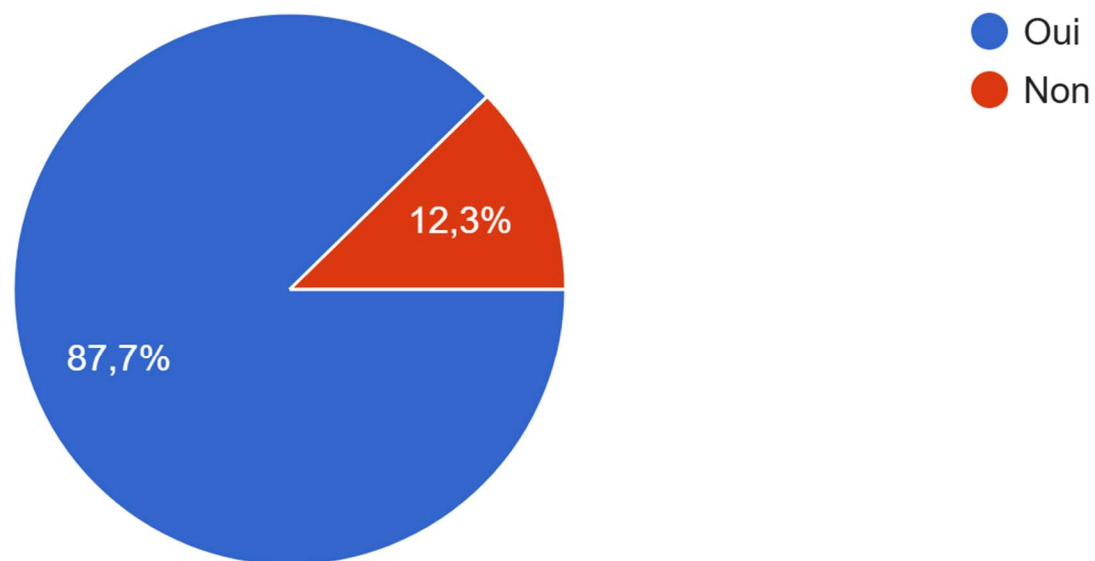
56 réponses



Dans la majorité des cas, la décision est un choix personnel.

L'offre d'accueil sur votre territoire est-elle adaptée à vos besoins ?

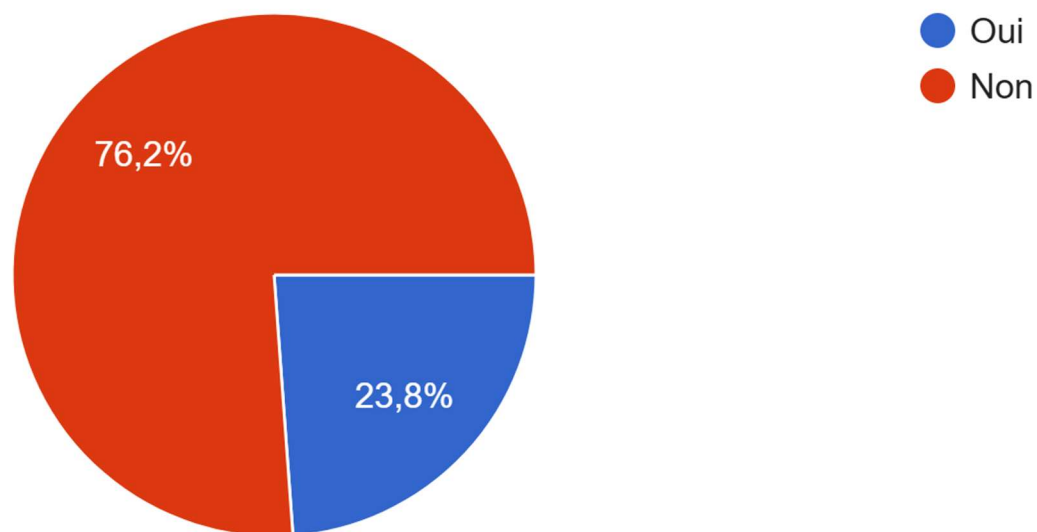
130 réponses



Pour une majorité des familles qui ont répondu, l'offre d'accueil leur paraît adaptée

Auriez-vous eu besoin de temps d'accueil supplémentaire ?

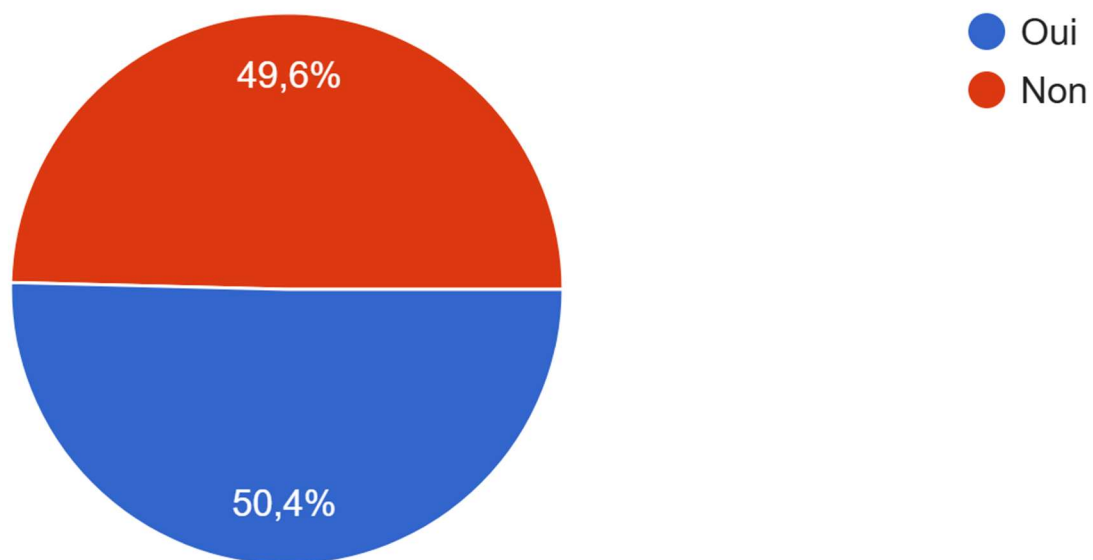
130 réponses



...Et donc, elles n'auraient pas eu besoin d'accueil supplémentaire pour une majorité des réponses,

## Avez-vous connaissance des critères de priorisation des places d'accueil ?

127 réponses



La moitié des personnes interrogées ne connaissent pas les critères d'attribution des places,

Souhaitez-vous ajouter des éléments à propos de ce sujet ?

**“Nous avons la chance d’avoir pu bénéficier d’un berceau d’entreprise, sans cela nous n’aurions sûrement pas pu bénéficier d’une place en crèche”**



**“L’accueil occasionnel est très pratique quand nous n’avons pas une place temps plein. Des créneaux d’urgences même en demi journée seraient appréciés également.”**

**“Malheureusement les temps d’ouverture de crèche ne correspondent pas où plus trop au horaires de la vie actuelle !”**

**“Possibilité d’ouvrir l’accueil plus tôt le matin car nous sommes soignants. (Infirmiers libéraux) Obligés de décaler nos horaires de tournée pour déposer notre fille”**



**“Pas de garde en août pour les enfants de moins de 4 ans”**

**“Je n’ai pas un planning de travail fixe. J’ai eu donc besoin d’un accueil occasionnel de mon enfant me permettant de le faire garder des jours qui ne sont jamais les mêmes, en fonction de mon planning mois par mois”**

## Analyse des résultats

Les familles ont répondu plutôt massivement au sondage qui leur a été envoyé : 139 personnes ont participé, pour 19 crèches.

## Présentation de la structure

Dans notre réseau, la plupart des EAJE possèdent moins de 24 places d'accueil.

Le temps partiel est très présent, puisque 80% des structures qui ont répondu en proposent. Cependant, la moitié n'accueillent aucune famille en type occasionnel (accueil non contractualisé).

La demande ne semble pas très importante du côté des familles, mais sur les 4 crèches qui ont une liste d'attente d'accueil occasionnel, cette liste peut aller jusqu'à 10 enfants.

Selon le réseau, la demande d'accueil occasionnel d'augmente pas ces dernières années. Pour une grande majorité des interrogés, l'accueil occasionnel permet d'assurer un taux d'occupation optimal

Concernant l'accueil d'urgence, seulement 3 structures en ont accueilli l'année dernière.

Nous avons seulement 1 réponse pour l'accueil de places AVIS, qui semblent encore peu développées pour le moment.

## Le besoin des familles selon les professionnels

En général, les temps partiels sont accueillis **le matin**.

A savoir si cela est une proposition de la crèche ou une demande des familles ?

40% des professionnels interrogés indiquent **ne pas pouvoir répondre à la demande d'accueil occasionnel**.

La plupart de ces places se transforment ensuite **en accueil régulier** (dans 80% des cas)

Il y a quelques demandes d'accueil dans le cadre du **répit parental**.

Les structures n'ont en général **pas de critères d'attribution pour les accueils occasionnels**, hormis les situations à caractères sociales ou les orientations.

La moitié précise **travailler en partenariat** avec les acteurs de leur territoire.

Plusieurs EAJE proposent également des places dans la perspective de l'entrée à l'école maternelle.

## Le fonctionnement et l'organisation des établissements

Environ la moitié des professionnels interrogés **n'ont pas d'outils adaptés à un planning variable**.  
Ceux qui en ont un utilisent en majorité le logiciel **INOE**.

Les équipes semblent plutôt favorables à l'occasionnel mais une grande partie des réponses nous indiquent **ne pas connaître leur positionnement**. (32%)

Un travail d'équipe n'est pas forcément réalisé pour questionner ce type d'accueil, et **il n'existe pas de procédures particulières dans 90% des réponses**.

## Les besoins exprimés par les familles

20% des familles qui ont été interrogées ont déjà bénéficié du type d'accueil occasionnel. En majorité, elles indiquent **un choix personnel** (attention, nombre de réponses qui montre que d'autres familles ont aussi répondu).

Les familles estiment que **l'offre du territoire est adaptée à leur besoin (87%)** et n'auraient pas besoin de places supplémentaires.

La moitié des familles **n'ont pas connaissance des critères** d'attribution des places.

Dans les réponses libres, apparaît que certaines familles ont accepté l'occasionnel **en attendant un accueil régulier à temps plein**, mais aussi qu'elles auraient apprécié **des créneaux dit « d'urgence »** en cas de besoin.

Les familles indiquent également que ces créneaux occasionnels sont appréciables dans le contexte d'un emploi **à planning variable**.

Cependant, certaines **ne sont pas satisfaites des horaires proposés**, qui ne correspondent pas aux horaires de leur emploi (professions libérales), ou encore qu'il n'existe pas de possibilité d'accueil au mois d'août,

Merci à tous pour votre participation